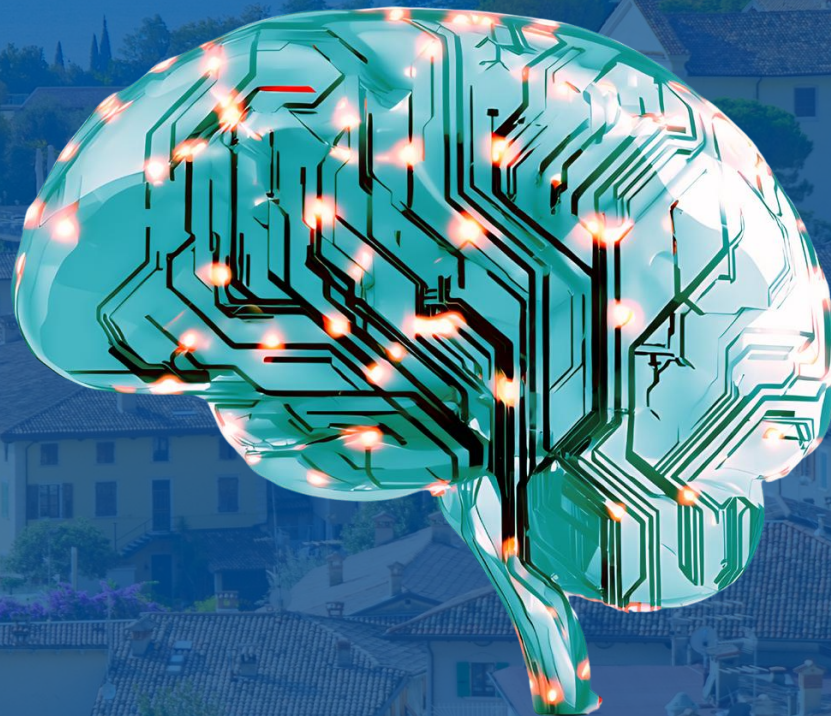


L'Intelligenza Artificiale come leva per le piattaforme gestionali: criticità e opportunità

30 ottobre 2025

DERGA
CONSULTING



L'agenda di oggi



***Nicoletta Boldrini**, Divulgatrice e Moderatrice evento*

Le Regioni dell'Investimento nella Ricerca: Visione e Opportunità



Alexander Gallmetzer, CEO @Derga Consulting



Adriano Ceccherini, Chief Business Officer @SAP Italia

Presentazione risultati ricerca



Severino Meregalli, Associate Professor of Practice di Information Systems e Direttore Scientifico del DEVO Lab, @SDA Bocconi

Dall'algoritmo alla governance: come integrare l'AI nei processi aziendali in modo sostenibile



Marsida Coku, LoB Manager Governance @Derga Consulting

Il Ruolo dell'Intelligenza Artificiale nell'Ecosistema SAP



Roberto Fraccapani, Head of Presales @SAP Italia

L'AI nelle aziende: come Derga accompagna l'innovazione



Adriano Puleo, Direttore Area Innovation @Derga Consulting

Discussione aperta



confronto tra ruoli strategici su come guidare
l'innovazione in azienda

Derga in a glance: I NUMERI

1996

Anno di fondazione

11

Filiali in tutta Italia

>700

Collaboratori

76M€

Fatturato Gruppo Derga
(2024: +26% YoY)

>472M€

Fatturato Dedagroup
(+38% YoY)

Il Gruppo

Dedagroup: un hub italiano
con oltre 6.000 dipendenti in
50 paesi al servizio di 4.000
clienti

United VARs

Unico partner Italiano ammesso
alla principale alleanza
mondiale di partner SAP

Platinum Partner

Il più alto livello di partnership
con SAP

24/7/365

Sempre al fianco dei nostri
clienti, in tutto il mondo



DERGA
CONSULTING

Derga in a glance: LE NOSTRE COMPETENZE

ERP

SAP S/4HANA Cloud, Public Ed.
SAP S/4HANA Cloud, Private Ed.
SAP BTP



BUSINESS DATA CLOUD

SAC Planning
SAC Reporting
SAP BW4/HANA
SAP BusinessObjects
SAP Group Reporting



HUMAN EXPERIENCE MANAGEMENT

SAP SuccessFactors
SAP Concur



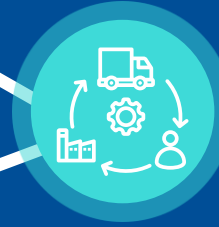
CUSTOMER EXPERIENCE

SAP Sales & Service Cloud
SAP Commerce Cloud
SAP Emarsys
SAP Customer Data Cloud
SAP Configure Price and Quote
SAP Field Service Management



DIGITAL SUPPLY CHAIN

SAP Digital Manufacturing
SAP Supply Chain Management
SAP Extended Warehouse Management
SAP Integrated Business Planning



SPEND MANAGEMENT

SAP Ariba
SAP Business Network



Derga in a glance: I NOSTRI VALORI



Integrità

Garantiamo **coerenza** e **trasparenza** verso i nostri clienti e stakeholder.



Qualità

Esploriamo ogni dettaglio, in ogni contesto. Ci prendiamo cura dei progetti, della **qualità** dei nostri servizi, della nostra reputazione e della **fiducia** che costruiamo ogni giorno.



Serietà

Affidabilità, **responsabilità** e impegno. È la consapevolezza delle nostre azioni e la cura con cui affrontiamo ogni dovere, distinguendoci per rigore e autenticità.



Futuribilità

È il nostro impegno a **innovare** costantemente con consapevolezza, costruendo soluzioni che portino valore concreto al cliente.

Presentazione risultati ricerca

Severino Meregalli, Associate Professor of Practice di Information Systems e Direttore Scientifico del DEVO Lab @SDA Bocconi



L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE COME LEVA PER LE PIATTAFORME GESTIONALI: CRITICITÀ E OPPORTUNITÀ

Divisione Ricerche SDA Bocconi
Severino Meregalli, Leonardo Maria De Rossi, Lorenzo Diaferia

23 Ottobre 2025



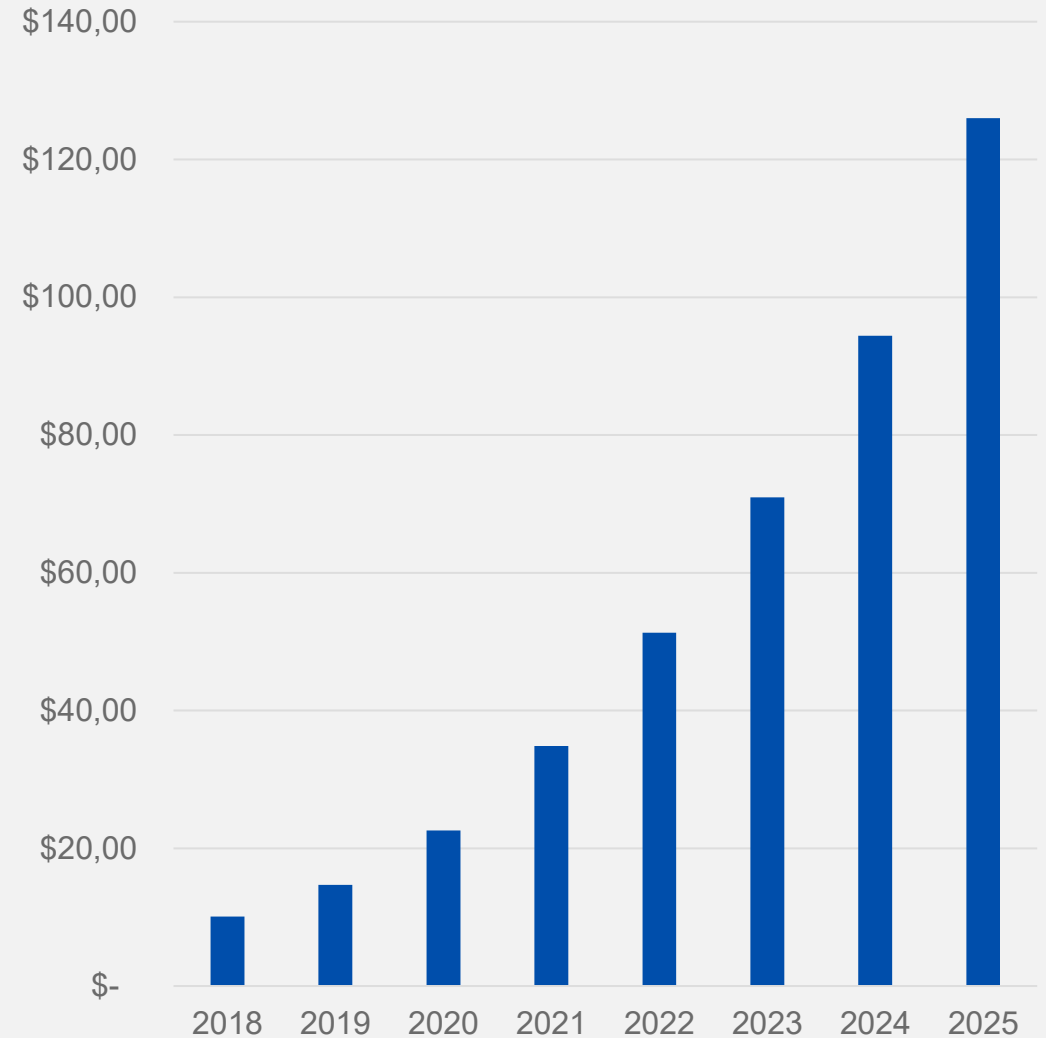
- 1 Intelligenza Artificiale: introduzione
- 2 Perimetro e metodologia di ricerca
- 3 Modalità di implementazione dell'Intelligenza Artificiale: desk research
- 4 I risultati della ricerca: aree applicative dell'Intelligenza Artificiale, governance e punti di attenzione
- 5 Le modalità di integrazione dell'Intelligenza Artificiale nelle aziende italiane
- 6 Conclusioni

Intelligenza Artificiale: introduzione

Il mercato globale AI – Una crescita del 360% attesa



Ricavi – Produttori di Software AI (2018-2025)



Il fenomeno dell'AI nel 2025: qualche numero chiave

5+ mld / mese

ChatGPT.com è tra i primi 5 siti al mondo; OpenAI.com ~1,2 mld visite/mese

9 su 10

Le aziende puntano sull'AI per un vantaggio competitivo

100 mln

Persone che lavorano nell'ecosistema AI

35%

Hanno adottato servizi di AI per colmare carenze di personale

4 su 5

Considerano l'AI una priorità di business

74%

Delle telco usa chatbot per aumentare la produttività

78%

Usa ML, analisi dati e strumenti AI per l'accuratezza dei dati

2 su 5

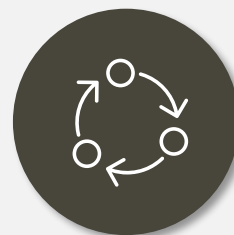
Medici che usano sistemi informatici a supporto della diagnosi

+40%

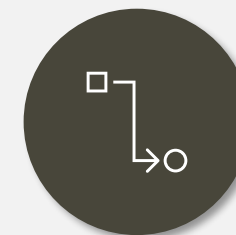
Marketing & vendite danno più priorità ad AI/ML rispetto ad altri reparti



Forte **interesse** a livello globale sui temi legati all'Intelligenza Artificiale.



Grandi stimoli ad avviare **processi di adozione non ponderati e coerenti** con contesto e obiettivi aziendali.



Scarsa comprensione delle **implicazioni tecniche e organizzative**.



Forte **pressione** a livello **mediatico** legata alle capacità (teoriche) dell'Intelligenza Artificiale.



Attese talvolta irrealistiche sugli **impatti della tecnologia** sul contesto sociale e aziendale.



Massa critica spesso insufficiente per gestire direttamente la scelta e l'adozione di soluzioni AI.

Miti e luoghi
comuni



Assenza di **cultura digitale**
nel contesto italiano.



Gap di investimenti in prodotti e
servizi digitali.



Grandi **masse di dati** da
sfruttare.

Poco pensiero
critico



L'Intelligenza Artificiale come
una **commodity** a
disposizione di tutti.



AI: **fattore di rischio** per la
disoccupazione o
potenziale **risorsa economica**?



Motore per un'automatica
creazione di valore
aziendale.



Fotografare lo stato dell'arte

Rappresentare in modo chiaro il livello di adozione e maturità delle soluzioni di AI e Gen AI nelle medio-grandi imprese italiane, evidenziando settori, processi e aree dove l'implementazione è più

avanzata.
DERGA
CONSULTING



Identificare modalità di implementazione

Analizzare i diversi approcci adottati dalle aziende per integrare l'AI con i sistemi aziendali esistenti, osservando le pratiche di sperimentazione, le strategie di scaling e i modelli di adozione più diffusi.



Indagare caratteristiche e implicazioni

Studiare le implicazioni organizzative, tecnologiche e strategiche delle modalità implementative, con particolare attenzione all'impatto su governance, processi interni e modelli di business.



Evidenziare sfide e mitigazioni

Individuare le principali criticità che le imprese stanno incontrando nei progetti di AI e Gen AI — dalla gestione dei dati, alla carenza di competenze, fino alle difficoltà di misurazione dei risultati — e proporre spunti utili per mitigarle.



Analisi Letteratura

Analisi di fonti secondarie, report di settore e letteratura accademica per inquadrare il contesto dell'AI e Gen AI.



Interviste esperti AI

Coinvolgimento di esperti aziendali per raccogliere insight diretti sulle implementazioni e sulle sfide affrontate.



Analisi qualitativa

Analisi di 16 casi aziendali per comprendere le diverse modalità di implementazione e i loro impatti.



Validazione e confronto

Rielaborazione dei dati raccolti e formalizzazione delle evidenze in framework e linee guida.

Le aziende coinvolte nello studio

- La ricerca ha coinvolto un totale di **16 aziende** e istituzioni di **medio-grandi dimensioni** operanti in **Italia**, con il coinvolgimento all'interno dei momenti di intervista di interlocutori del **management** aziendale responsabili per la sperimentazione o implementazione di soluzioni AI in azienda.
- Le aziende che hanno fornito l'autorizzazione a divulgare il materiale condiviso sono riportate nel box di seguito.

Alcune delle aziende che hanno partecipato



BENDING SPOONS

BERTAZZONI



dorelan



FARMOL



MOVINTER
moving ideas group

NACTAROME

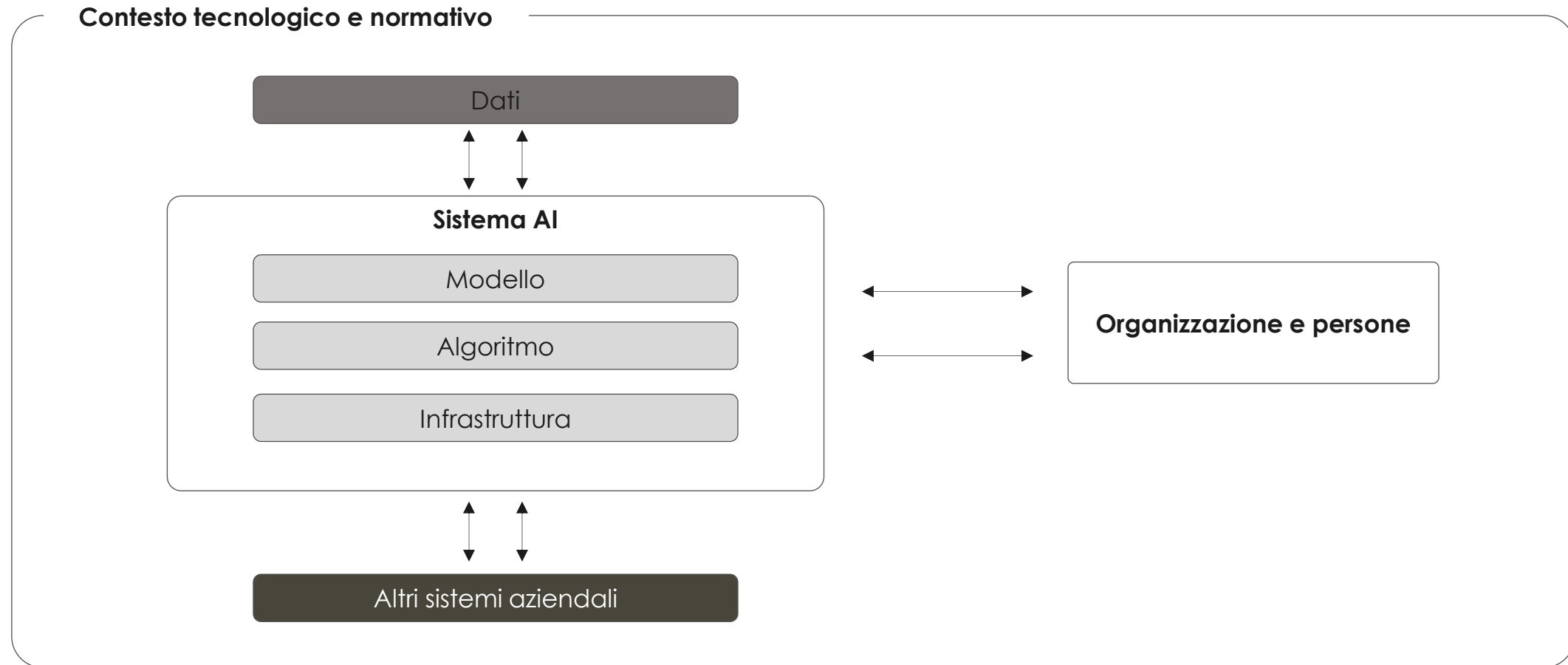


TeamSystem

Modalità di Implementazione dell'Intelligenza Artificiale - Desk Research

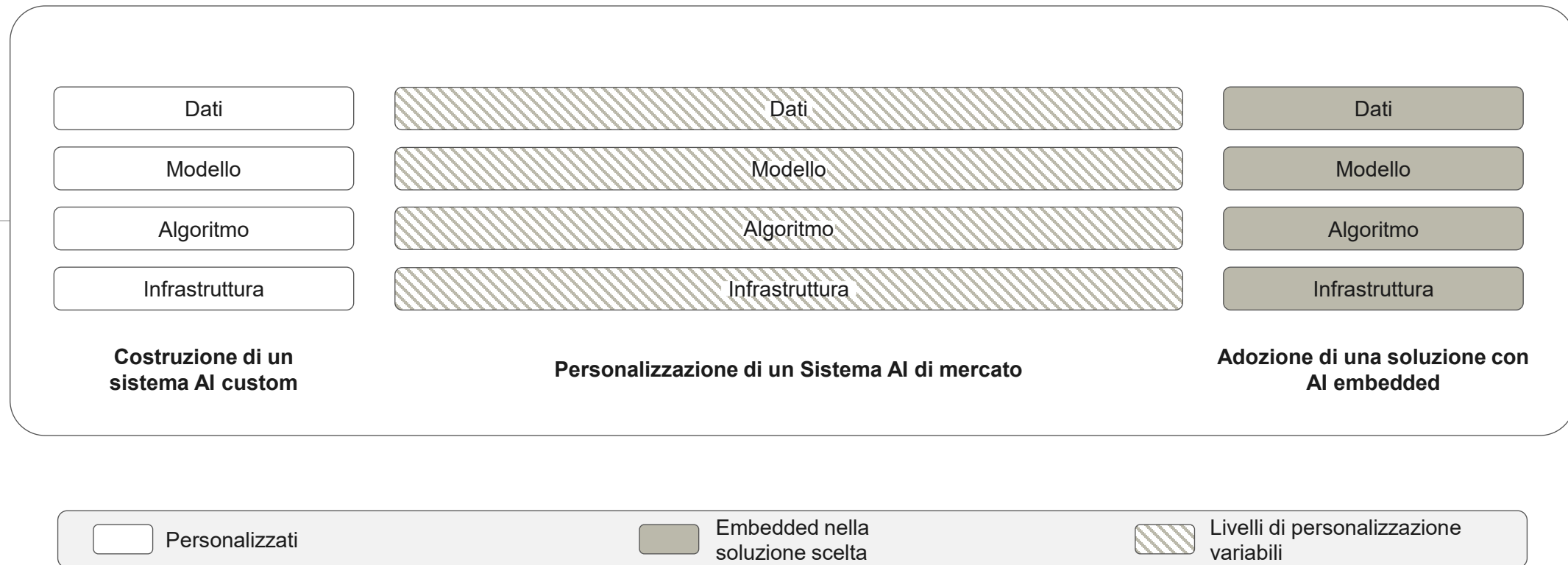
Cosa significa implementare l'AI: le componenti di un sistema AI

L'implementazione dell'AI in azienda richiede il presidio di numerosi aspetti, sia di natura **tecnologica** che **organizzativa** e **legale**, necessari per il corretto funzionamento del sistemi integrato nei processi aziendali. Abilitare l'uso di soluzioni AI non significa dunque preoccuparsi semplicemente del 'modello', ma prendere decisioni relative a molti aspetti.



I diversi livelli di personalizzazione di un sistema AI

Precedenti ricerche hanno già evidenziato la possibilità di implementare sistemi AI in azienda attraverso l'uso e la combinazione di componenti che **permettono logiche di personalizzazione differenziate**: dai sistemi completamente **personalizzati**, a quelli del tutto integrati all'interno di piattaforme **standardizzate** e pronte all'uso.



Diverse modalità per portare l'AI in azienda

Build

Buy

Custom AI

1

Exploratory AI

- Approccio aziendale rivolto all'esplorazione di soluzioni AI completamente custom.
- Uso di modelli ad hoc.
- Stack tecnologico specifico ad hoc

2

AI platforms

- Piattaforma AI comune.
- Uso di modelli ad hoc ma tramite strumenti comuni guidati.
- Rappresenta una base di partenza uniforme per molte iniziative.

Hybrid AI

3

Best-of-breed AI integration

- Orchestrazione di soluzioni AI.
- Fine-tuning e personalizzazioni di modelli
- Architettura indipendente dai vendor per integrare diverse soluzioni AI.

4

Configurable AI

- Uso di un singolo strumento configurabile.
- Possibili adattamenti del modello.
- Messa in produzione con gli strumenti del servizio.

Packaged AI

5

Plug-and-play AI

- Moduli AI pronti all'uso.
- Integrazione di competenze AI «standard» all'interno di sviluppi più ampi.

6

Embedded AI

- AI acquisita attraverso piattaforme software più ampie.

Alcuni esempi di implementazione

Build

Buy

Custom AI

1

Exploratory AI

- Realizzazione di un sistema di **previsione della domanda** per un'azienda italiana in ambito **energy**.
- Creazione di un **algoritmo previsionale ad hoc**.

2

AI platforms

- Realizzazione di una **piattaforma di AI e data science** per una primaria azienda delle **telecomunicazioni**
- Creazione di **strumenti condivisi** per costruire nuovi modelli AI

Hybrid AI

3

Best-of-breed AI integration

- Integrazione di moduli AI di vari cloud provider per organizzazione di **knowledge base grafiche e audio** da parte di un'azienda *media*
- Uso di una **piattaforma di orchestrazione**

4

Configurable AI

- Configurazione di uno strumento di AI generativa per la realizzazione di un assistente di **customer service**.
- Integrazione di **dati proprietari aziendali** per la personalizzazione dello strumento.

Packaged AI

5

Plug-and-play AI

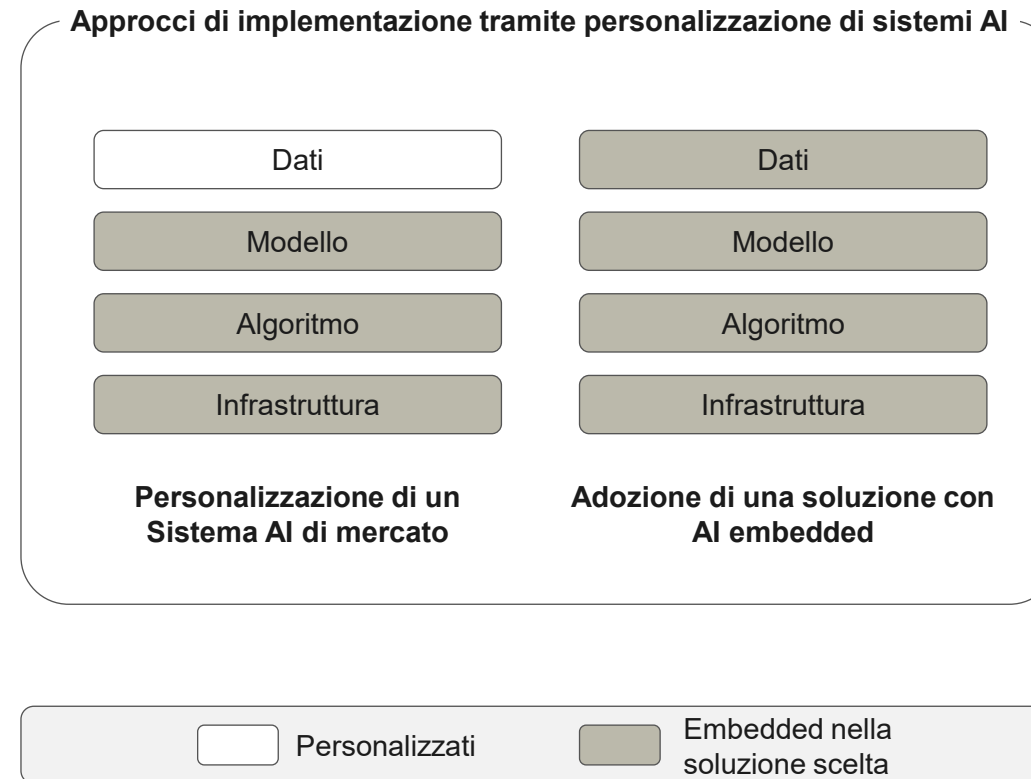
- Uso di uno strumento AI di mercato per la gestione di task di **produttività personale**.
- **Nessuna personalizzazione** della soluzione di mercato.

6

Embedded AI

- Attivazione e uso dei moduli AI-based integrati all'interno del **software gestionale aziendale**.

La sempre crescente complessità tecnica dei modelli AI, specialmente in ambito **generativo**, e la loro rapida evoluzione spinge sempre più spesso le aziende ad **adottare sistemi AI mediati da altri attori del sistema d'offerta, che astraggono parte della complessità di sviluppo**.
Tipicamente, le aziende gestiscono attivamente la componente dei **dati**, e l'integrazione con gli **altri sistemi aziendali**.



Risultati della Ricerca – Aree Applicative, Governance e Punti di Attenzione nell'Implementazione di Soluzioni AI

L'AI nelle aziende italiane – Progetti in corso e aree di interesse

- La ricerca ha permesso di identificare le **aree prioritarie oggetto di sperimentazioni e implementazioni** per l'applicazione di sistemi di Intelligenza Artificiale nelle aziende italiane di medio-grandi dimensioni coinvolte dell'indagine.
- Nello specifico, sono emerse iniziative AI in **quattro aree core di business** (i.e., design di prodotto, produzione e supply chain, marketing e vendite, customer service) e in **tre principali stream di supporto** (i.e., amministrazione e finanza, IT e sicurezza, HR e formazione).
- A ciò si combina la sperimentazione, più o meno governata o informale a seconda dei contesti, di strumenti **Gen AI generalisti a scopo di produttività personale** dei singoli dipendenti in ogni ambito aziendale.
- Le attività riscontrate sono associate alla ricerca di diversi tipi di **benefici**, prevalentemente riconducibili all'**efficienza dei processi**, alla **riduzione di errori** in attività manuali e alla **riduzione dei costi operativi**.

Aree di sperimentazione di soluzioni AI



Principali classi di benefici ricercati

- Efficienza
- Scalabilità
- Riduzione costi
- Produttività
- Creatività
- Miglioramento customer experience
- Riduzione errori
- Supporto decisionale

Uso dell'AI per supportare ideazione e prototipazione di prodotto con l'obiettivo di aumentare la creatività del processo e la potenziale differenziazione di prodotto.



Dorelan

- Azienda: azienda italiana che opera nel settore dei sistemi per il riposo, con presenza consolidata in Italia e all'estero.
- Dorelan integra strumenti visuali con modelli AI per ideazione e sviluppo prodotto, affiancando i team creativi e R&D nella creazione di nuovi design.
- Particolare attenzione è stata posta nel percorso di sperimentazione a temi di monitoraggio e supervisione degli output, protezione dei dati condivisi e qualità dei dati usati per la personalizzazione dei modelli AI.



Sammontana

- Azienda: azienda italiana leader nel settore del gelato e della pasticceria surgelata.
- Sammontana sta sperimentando un tool AI che simula l'accoglienza dei nuovi prodotti in mercati esteri con consumatori sintetici, generando un "Total Score" e suggerendo modifiche di prodotto per migliorarne l'efficacia commerciale.
- Lo strumento è attualmente in fase di test attraverso la piattaforma di un fornitore esterno.



Farmol

- Azienda: realtà italiana di contract manufacturing per personal care e home care, oggi controllata da un fondo di private equity internazionale.
- L'azienda sta valutando di lavorare su una soluzione AI a supporto delle sue attività in ambito laboratorio e qualità.
- Lo strumento è utile per valutare formule fornite dai clienti e identificare formulazioni non realizzabili o migliorabili, supportando quindi la fase di sviluppo prodotto nella sua componente iniziale.

Uso di soluzioni AI che, partendo dalle basi dati aziendali abilitino la previsione della domanda, la pianificazione, la manutenzione predittiva e visibilità end-to-end su scorte e lead time con l'obiettivo di ottimizzare le risorse, ridurre i fermi macchina e aumentare la produttività.



Movinter

- Azienda: Movinter è un'azienda manifatturiera italiana attiva nella produzione di componenti complessi per il settore ferroviario, con una specializzazione nei treni ad alta velocità.
- Al momento, Movinter non ha ancora implementato strumenti AI operativi ma ha identificato alcune aree prioritarie.
- Tra queste, l'azienda sta valutando l'adozione di un sistema che consenta di confrontare in modo automatico le diverse versioni dei piani ricevuti dai clienti, identificando rapidamente eventuali modifiche o incoerenze.



Farmol

- Azienda: realtà italiana di contract manufacturing per personal care e home care, oggi controllata da un fondo di private equity internazionale.
- L'azienda sta valutando di lavorare su: (1) pianificazione automatizzata della produzione, integrata con i dati di magazzino e ordini. (2) Analisi delle performance di linea e manutenzione predittiva con l'obiettivo di ridurre i fermi macchine che possono incidere fino al 20–30% della produzione. (3) Automazione del caricamento e scaricamento linee e della movimentazione da e verso il magazzino.



Nectarome

- Azienda: Nectarome è un gruppo europeo attivo nel mercato degli aromi, dei colori e degli ingredienti per il settore alimentare e delle bevande.
- Nectarome ha implementato una serie di soluzioni AI in diverse aree operative. Tra queste, un sistema di previsione del fabbisogno composto da un algoritmo che analizza le serie storiche per stimare il fabbisogno di materie prime futuro.

Uso di soluzioni AI che supportino l'azienda nella produzione di contenuti di comunicazione, test di mercato, raccomandazioni di acquisto agli utenti, selezione degli asset con maggior resa commerciale. Gli obiettivi principali includono: velocità go-to-market, miglioramento customer experience, innovazione e creatività.



Articoli per la casa

- Azienda: la società opera nel mercato della distribuzione di articoli per la casa, con un posizionamento consolidato a livello nazionale.
- Per la generazione di materiale promozionale (es. cataloghi), l'azienda sta sviluppando e testando strumenti Gen AI per la realizzazione sia della componente testuale che visuale.
- L'azienda sta attualmente inoltre lavorando a una soluzione AI a supporto del riassortimento dei punti vendita.



Settore moda

- Azienda: realtà italiana operante nel settore del lusso, specializzata nella produzione artigianale di calzature.
- Negli ultimi anni, l'azienda ha esplorato diverse applicazioni AI.
- Tra queste, è in fase di utilizzo uno strumento, fornito da un partner esterno, che consente di analizzare le immagini pubblicitarie stimando i punti di maggiore attrattività visiva. Questo supporta la selezione delle immagini più efficaci per le campagne marketing.

Uso di soluzioni AI per supportare attività post-vendita, tra cui assistenti (human-in-the-loop) per triage, risposta guidata e troubleshooting, con progressiva automazione delle richieste a bassa complessità. Tra i benefici ricercati, efficienza, scalabilità, e riduzione costi.



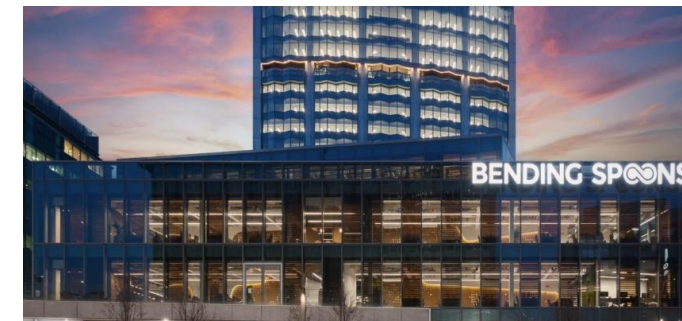
Dorelan

- Azienda: azienda italiana che opera nel settore dei sistemi per il riposo, con presenza consolidata in Italia e all'estero.
- Implementazione di un assistente virtuale per la gestione delle richieste post-vendita. Sviluppato con il supporto di un partner esterno, il sistema sfrutta modelli AI generalisti, poi verticalizzati attraverso l'integrazione di dati interni aziendali.
- Attualmente, lo strumento è in grado di gestire in autonomia una parte significativa dei ticket in ingresso.



Bertazzoni

- Azienda: Bertazzoni S.p.A., fondata nel 1882 e oggi alla sesta generazione familiare, è una realtà storica del settore degli elettrodomestici con un forte posizionamento internazionale.
- Attualmente l'azienda sta sperimentando l'implementazione di un sistema AI capace di leggere manuali tecnici e casi pregressi per fornire agli operatori procedure guidate di troubleshooting.
- L'obiettivo è ridurre i costosi interventi tecnici in loco e migliorare la qualità del supporto.



Bending Spoons

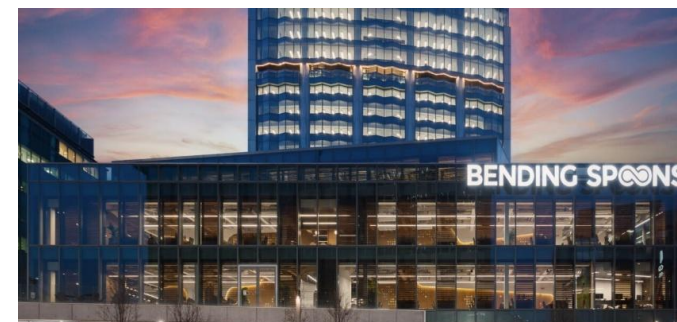
- Azienda: realtà leader tra i player tecnologici italiani, nota per lo sviluppo di soluzioni digitali.
- L'azienda ha sviluppato uno strumento interno che supporta gli operatori del customer service suggerendo risposte o gestendo in autonomia i casi più semplici.
- L'obiettivo è gestire in modo scalabile l'aumento dei volumi dovuto alle acquisizioni effettuate.

Uso di soluzioni AI per supportare diverse attività in ambito amministrazione e finanzia, gestione delle risorse umane e della formazione, sicurezza e sistemi IT. Gli obiettivi primari sono riconducibili a ricerca di efficienza, maggiore resilienza dell'organizzazione e riduzione del tasso di errori.



MetalWork

- Azienda: realtà attiva nel settore della pneumatica e dei componenti industriali.
- L'azienda sta approcciando il tema AI tramite l'attivazione e sperimentazione di alcuni moduli integrati all'interno della propria piattaforma gestionale aziendale.
- In particolare, sono attualmente in fase di test moduli dedicati all'estrazione di dati da ordini di acquisto e vendita e gestione delle fatture passive in paesi che non hanno l'obbligo di fatturazione elettronica.



Bending Spoons

- Azienda: realtà leader tra i player tecnologici italiani, nota per lo sviluppo di soluzioni digitali.
- Avviata l'automazione della registrazione delle fatture tramite AI integrata con il gestionale.
- Il sistema propone in automatico i campi precompilati, che l'utente può correggere o validare prima della registrazione. L'obiettivo è estendere l'automazione ad altre aree, tra cui gestione ospiti, anagrafiche fornitori, scritture contabili ripetitive.

Portare l'AI in azienda: raccomandazioni dalle esperienze raccolte

Approccio strategico

Approccio incrementale

- Partenza da progetti semplici e con minor profilo di rischio, dal principio coerenti con le problematiche di business più condivise, per costruire fiducia e competenze interne.

Governance bilanciata

- Molte aziende cercano di bilanciare un approccio decentralizzato per lasciare possibilità di sperimentazione alle linee di business, con un presidio centralizzato di aspetti legali, tecnologici e di sicurezza.

Integrazione aziendale

Coerenza coi processi

- Ricerca di un bilanciamento tra usare l'AI per velocizzare processi e contenuti e mantenere un solido input e controllo umano per garantire affidabilità ed evitare appiattimento dei contenuti.

Cambiamento culturale

- Accompagnamento dell'inserimento di soluzioni AI tramite azioni di formazione, sensibilizzazione e up-skilling per accompagnare le persone nell'utilizzo e stimolare un uso critico degli strumenti.

Aspetti tecnologici

Qualità e sicurezza

- Monitoraggio costante della qualità degli output tramite test dedicati e coinvolgimento delle strutture legali per assicurare compliance degli sviluppi tecnologici.

Fondamenta tecnologiche

- Costruzione progressiva delle fondamenta tecnologiche, specialmente inerenti a integrazione e qualità dei dati, fondamentali per poter intraprendere progetti AI.

- Percezione di un **impatto atteso dell'AI** superiore rispetto a ondate di innovazione tecnologica precedenti.
- **Interesse diffuso** a tutti i livelli.
- Alla ricerca di **punti di riferimento** e idee per definire una **strategia** di approccio all'AI in parallelo ad alcune iniziali **sperimentazioni puntuali** e spesso non coordinate.
- Buona consapevolezza di alcuni aspetti critici collegati all'impiego dell'AI, tra cui gli **impatti organizzativi**, la **compliance** normativa e la necessità di disporre di **dati** e **sistemi** funzionali all'AI.
- Diffusa sottovalutazione delle implicazioni della **condivisione di dati aziendali** con strumenti AI di mercato.
- Frequente consapevolezza della necessità di **strumenti e approcci di monitoraggio** per garantire la correttezza degli output degli strumenti AI.
- Poca visibilità sull'impatto della strumentazione AI sulla **struttura dei costi IT**.

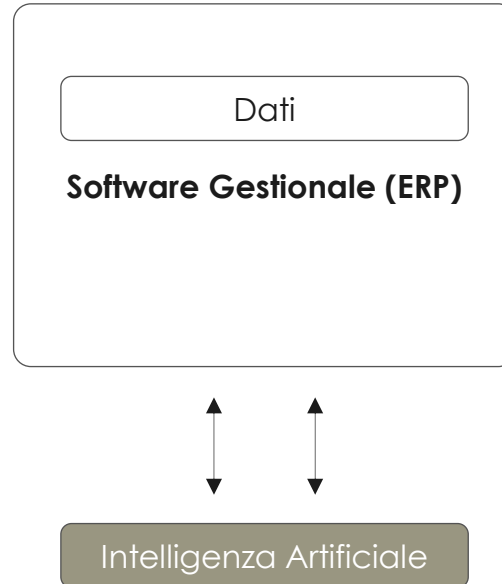
Le Modalità di Integrazione dell'Intelligenza Artificiale nelle Aziende Italiane

Archetipi di utilizzo dell'AI per le medie aziende

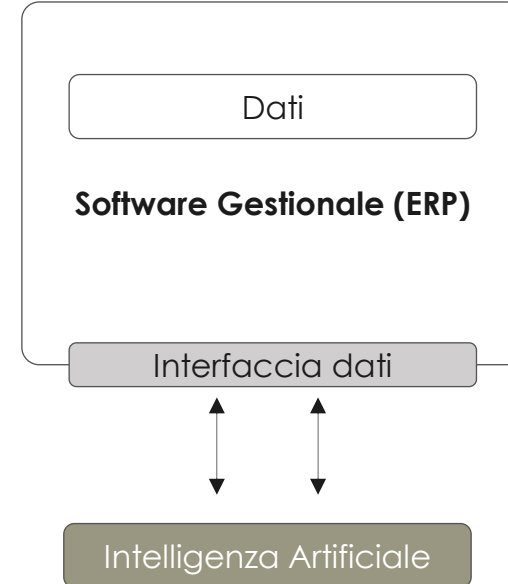
Infused AI



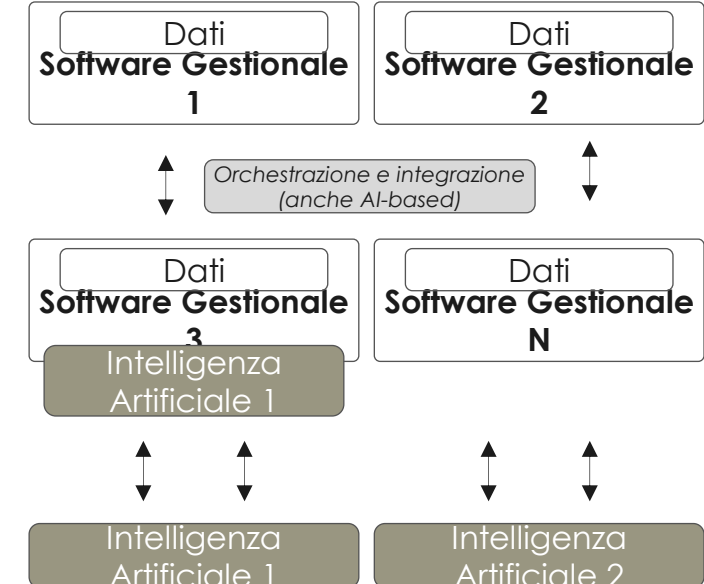
AI On Demand



Interfaced AI



Hybrid Architecture



La variabilità dei progetti di Intelligenza Artificiale riscontrabili sul mercato e le relative scelte tecnologiche e di integrazione comportano la difficoltà di ricondurre tali iniziative a un numero limitato di modelli di adozione. Pur rimanendo la possibilità di modelli ibridi, le esperienze riscontrate nelle aziende coinvolte nella ricerca hanno consentito di **ricondurre le modalità di implementazione a quattro archetipi**, presentati di seguito.

Infused AI

In questo caso le aziende adottano l'AI tramite **strumentazione completamente integrata con i sistemi gestionali**. La grande maggioranza delle attività connesse rimane dunque a carico dei fornitori dei sistemi gestionali.

AI On Demand

Uso **non integrato di un sistema AI**, che viene gestito separatamente dagli altri sistemi aziendali, fornendo manualmente come input dati aziendali provenienti da altri sistemi a seconda delle necessità del momento.

Interfaced AI

Uso di componenti AI-based che vengono **strutturalmente interfacciate con i sistemi gestionali dell'azienda**.

Hybrid Architecture

Uso di sistemi gestionali specializzati per ambiti, **supportati e/o integrati da componenti AI**.

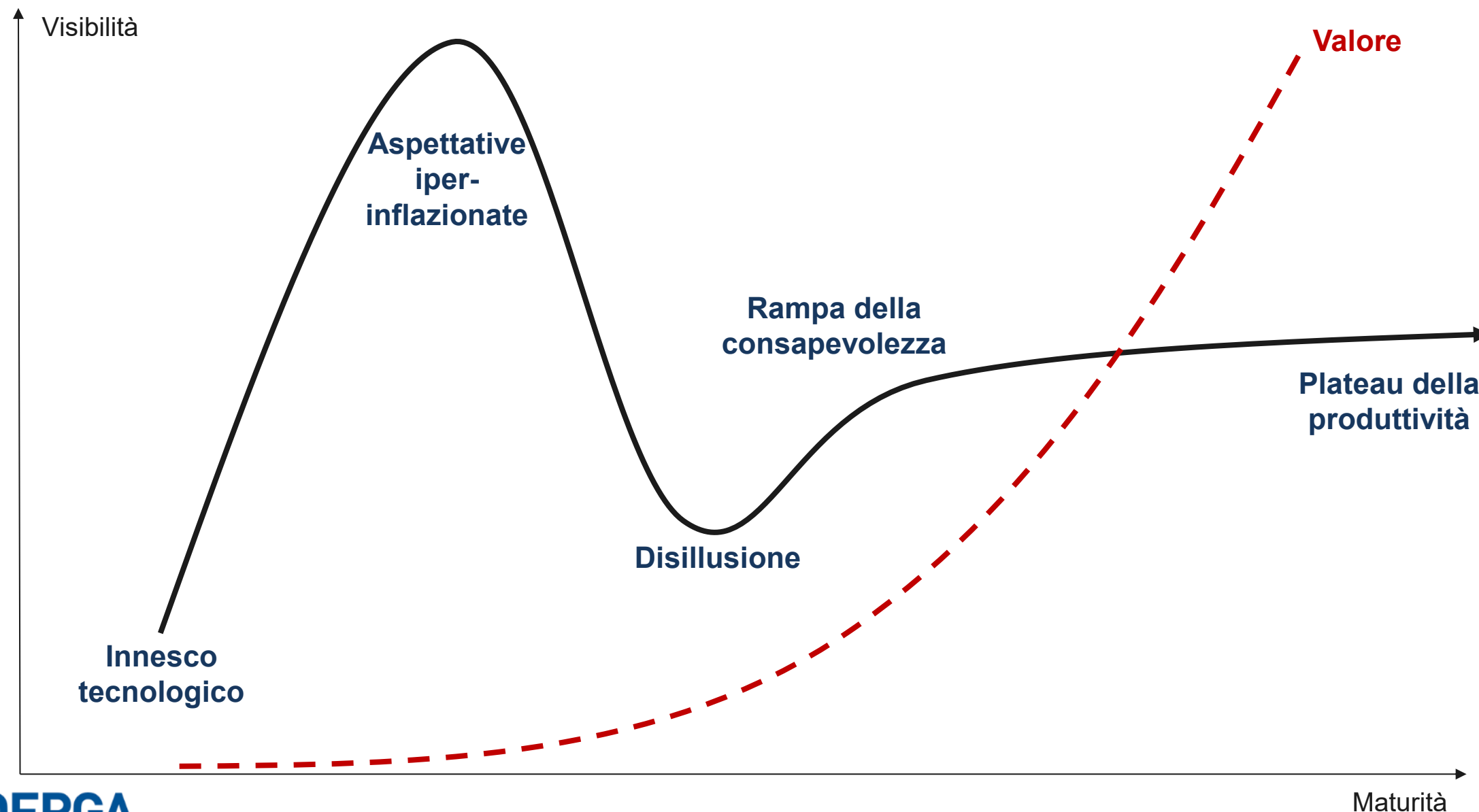
Principali differenze tra gli archetipi di utilizzo

Variabili	Infused AI	AI On-demand	Interfaced AI	Hybrid architecture
Strategia AI	A carico dell'ERP provider	A carico dell'azienda	A carico dell'azienda	A carico dell'azienda
Accountability tecnica	A carico del provider ERP	A carico delle funzioni aziendali	Condiviso con i fornitori	- Condiviso con i fornitori per componenti specializzate - A carico delle funzioni aziendali per componenti AI non già nativamente integrate nelle componenti specializzate
Accountability sulla performance AI	ERP provider	A carico dell'azienda	Condiviso tra azienda e AI provider	Condiviso tra azienda e AI provider a seconda dell'architettura scelta
Orchestrazione	Nativa	Non necessaria	Non necessaria	Da progettare con potenzialità di impiego di AI come orchestratore
Architettura	By-design	Cut and paste	Da disegnare (media complessità)	Da disegnare (alta complessità)
Sostenibilità tecnologica	A carico dell'ERP provider	A carico dell'azienda	A carico dell'AI provider	A carico dell'AI provider (con intensità diversa a seconda dell'architettura scelta)
Sostenibilità economica	Parte del contratto ERP (potenziali sinergie economiche)	Costi additivi all'attuale struttura dei costi IT. Tipicamente non rilevanti ma con aumento dei costi ricorrenti	Costi additivi all'attuale struttura dei costi IT. Possono diventare significativi	Costi additivi dipendenti da architettura e tipologia di moduli AI
Coerenza e qualità dei dati	Alta, garantita da ERP	Dipendente da qualità dei dati aziendali	Supportata dall'azione dell'AI provider	Dipendente dai dati aziendali e supportata dall'azione dell'AI provider
Compliance normativa	A carico dell'ERP provider	- AI vendor per lo sviluppo AI - Azienda per l'integrazione nei processi	- AI vendor per lo sviluppo AI - Azienda per l'integrazione nei processi	- AI vendor per lo sviluppo AI - Azienda per l'integrazione nei processi
Uso responsabile	A carico dell'azienda ma supportato dalle buone pratiche del vendor	A carico dell'azienda	A carico dell'azienda	A carico dell'azienda con il supporto dei vendor
Lock-in verso soluzioni AI	Lock-in ereditato dalla scelta della piattaforma ERP	Non rilevante	Medio – mediato dal fornitore AI scelto	Medio – dipendente dal ruolo dell'AI nell'architettura

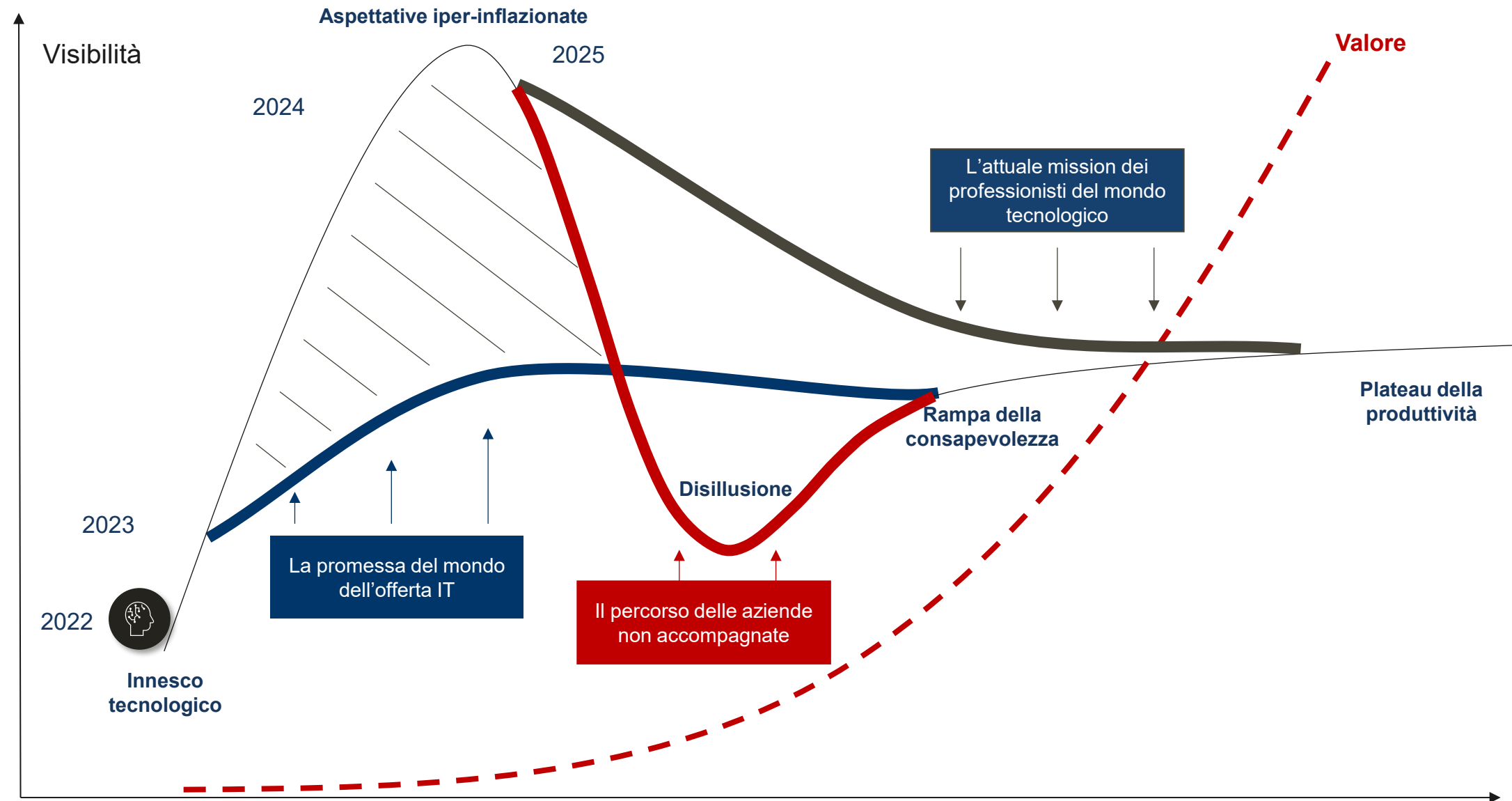
- Attenzione a non usare l'AI quando una **migliore architettura dei sistemi** e una **migliore gestione dei processi** può risolvere il problema alla radice.
- Le carenze organizzative e di architettura dei sistemi informativi possono essere in parte risolte con tool di AI ma nel lungo periodo rimangono dei problemi che vanno affrontati in maniera strutturale. **L'integrazione nativa con i sistemi gestionali dovrebbe mitigare questo tipo di pericolo.**
- L'AI non è un «cerotto» da applicare ai sistemi gestionali ma uno **strumento per fare leva su questi.**
- Esiste un'opportunità di innescare un **circolo virtuoso tra la quantità e qualità dei dati aziendali**, ma solo a fronte della disponibilità sistematica di processi di misura e trattamento che garantiscano le caratteristiche di qualità dei dati (e.g., semantica, metodo di misura, affidabilità, precisione). In assenza di queste condizioni, quello che si innesca è invece un «circolo vizioso».
- In questo circolo virtuoso il ruolo degli ERP è fondamentale e richiede comunque una **rinnovata attenzione sui processi di implementazione** (e.g., master data) e di **profonda conoscenza dei domini interessati** (finanza, produzione, cost accounting).
- Trasversalmente ai temi di citati restano due temi cruciali che andranno affrontati a fronte di una migliore e più matura comprensione dell'impatto dell'Intelligenza Artificiale sulle imprese:
 - **Accountability**: chi è responsabile degli effetti di decisioni e azioni derivate da sistemi di AI?
 - **Impatto su struttura organizzativa e forza lavoro**: AI debole con i forti e forte con i deboli?
- Nessuna azienda potrà proseguire nell'impiego (responsabile) dell'Intelligenza Artificiale senza porsi questi temi.

Conclusioni

Il ciclo dell'hype delle nuove tecnologie



Il ruolo degli ERP vendor



Gli aspetti rilevanti nei processi di adozione dell'AI nei sistemi gestionali

- Necessità di alti **livelli di competenze**, risorse tecnologiche e investimenti, non accessibili anche per aziende di medio-grandi dimensioni.
- Fondamentale ruolo di **soggetti con massa critica** che agiscano come vettori per l'adozione di innovazioni complesse come l'Intelligenza Artificiale.
- L'**integrazione nativa** all'interno della strumentazione utilizzata routinariamente in azienda rappresenta un veicolo per l'adozione efficace.
- I produttori di software gestionali emergono quindi come **snodo critico per trasformare questo potenziale in valore per le imprese**.
- Questi attori devono coniugare la propria ricerca di **economicità** con il **ruolo critico di facilitatori** della diffusione dell'Intelligenza Artificiale.
- Una **diffusione matura e consapevole** di questa tecnologia e procede di pari passo con:
 - la maturazione del sistema di offerta.
 - il supporto dato ai produttori di software gestionali per svolgere il loro ruolo di vettori di innovazione.
 - l'aiuto alle imprese nell'adozione della strumentazione digitale che incorpori soluzioni di Intelligenza Artificiale.

Gli aspetti rilevanti nei processi di adozione dell'AI nei sistemi gestionali

- Parallelamente all'adozione di questi strumenti, le aziende devono sviluppare soluzioni per il tema dell'accountability sugli effetti dei sistemi gestionali sui processi decisionali.
- L'integrazione tra AI e ERP è l'ultima chiamata per affrontare in modo serio e strutturale il tema della **qualità dei dati aziendali e in maniera complementare quello dei dati esterni**.
- Risulta fondamentale mitigare e gestire alcune delle distonie che l'AI rischia di portare in azienda come quella di essere una **forte leva** per chi ricopre posizioni apicali e una **minaccia per chi svolge attività operative** non più coerenti con l'automazione basata su AI.
- Dalle evidenze emerse dalla ricerca emerge che per la struttura del tessuto industriale italiano la via più ragionevole di approccio all'AI è quella di usare i **fornitori di sistemi gestionali come vettore per portare l'AI all'interno dei propri processi**.

Dall'algoritmo alla governance: come integrare l'AI nei processi aziendali in modo sostenibile

Marsida Coku, LoB Manager Governance @Derga Consulting



Un po' di domande...

01

Chi è responsabile delle decisioni prese da un sistema AI?

02

Come si garantisce che l'AI operi entro i limiti stabiliti dall'organizzazione?

02

Quali meccanismi di supervisione umana sono previsti?



L'AI come leva strategica e la necessità di governance

AI come leva strategica

L'AI trasforma i processi e aumenta l'efficienza operativa aziendale in modo significativo.

Importanza della governance

La governance è essenziale per gestire rischi etici, legali e operativi dell'AI.

Approccio multidisciplinare

Serve collaborazione tra IT, compliance, business e dirigenti per integrare l'AI in modo controllato.

Bilanciare innovazione e controllo

L'adozione di AI deve bilanciare innovazione e controllo per allinearsi agli obiettivi aziendali.



Benefici strategici e applicazioni pratiche

Automazione intelligente

L'automazione intelligente riduce i tempi operativi migliorando l'efficienza aziendale.

Decisioni rapide e informate

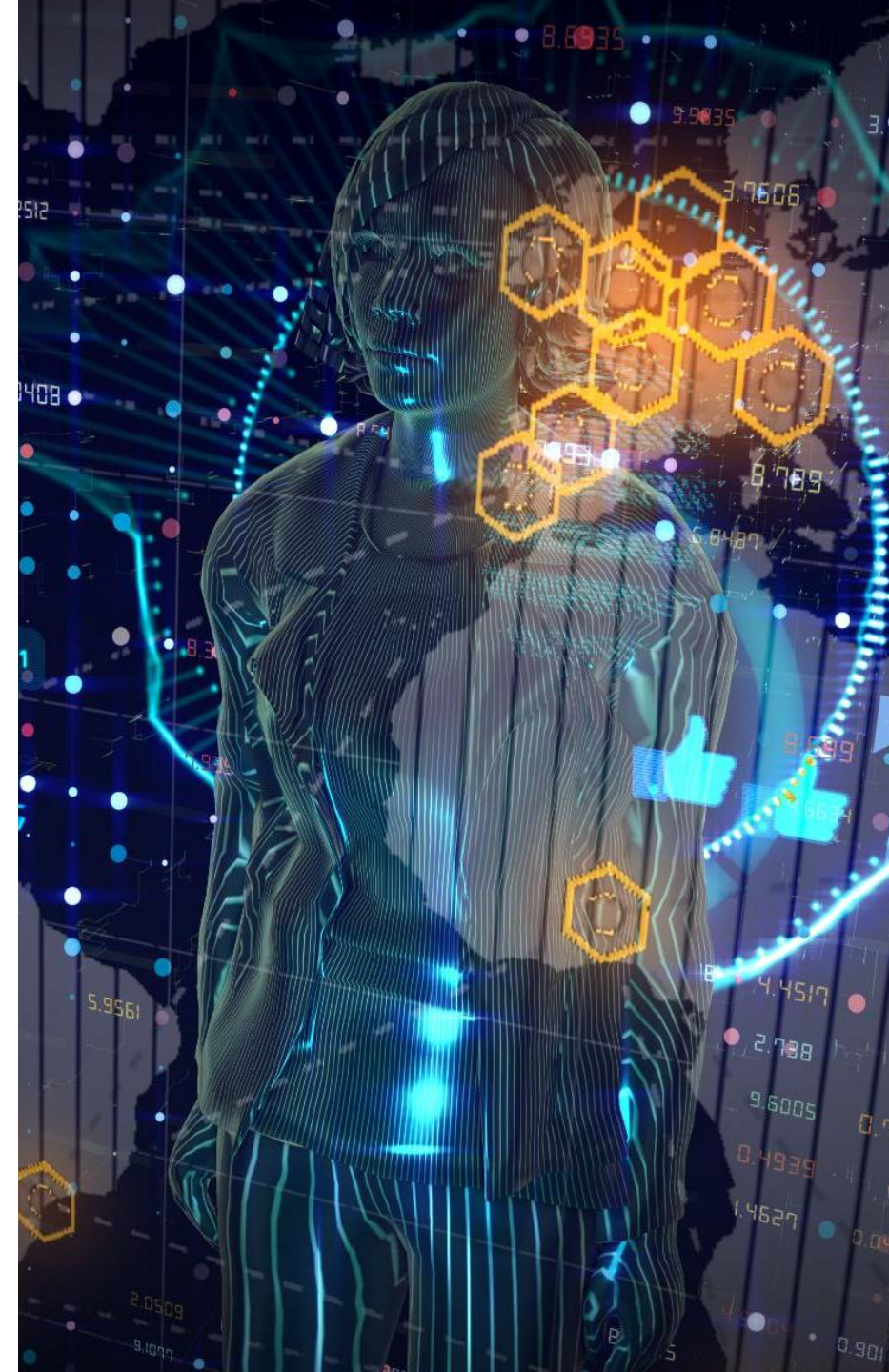
L'analisi predittiva consente decisioni aziendali più rapide e basate sui dati.

Personalizzazione customer experience

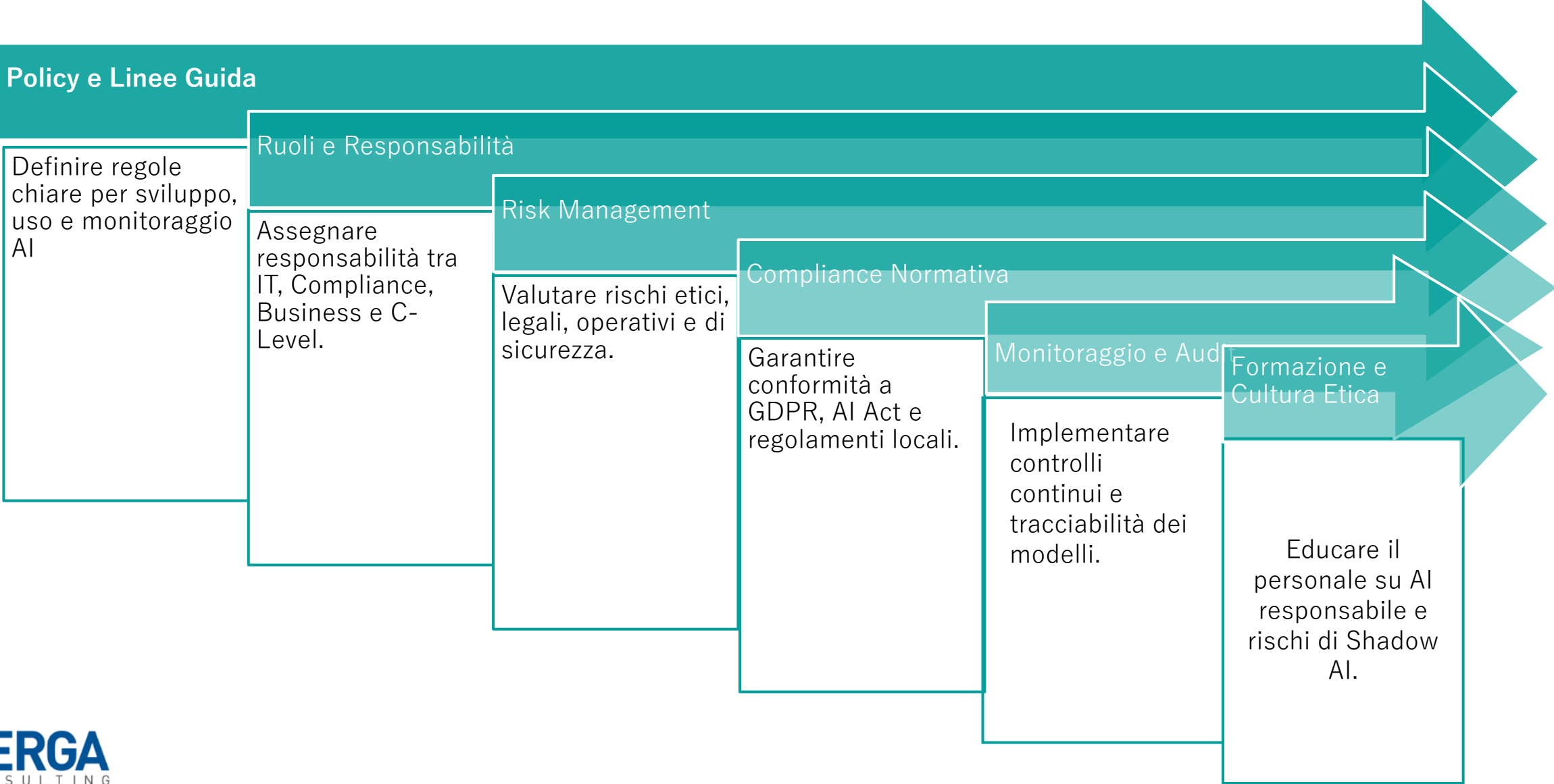
L'AI offre servizi su misura aumentando la soddisfazione del cliente.

Esempi pratici AI

Chatbot, manutenzione predittiva e automazione documentale migliorano i processi aziendali.



Framework di Governance e le sfide per le aziende



Quadro normativo e cultura della responsabilità

Normative AI europee

L'AI Act europeo classifica i sistemi AI per rischio e richiede trasparenza e supervisione umana.

Legge italiana 132/2025

Regola l'uso dell'AI autonoma definendo responsabilità civili e penali per progettisti e aziende.

Cultura aziendale responsabile

La cultura della responsabilità parte dal vertice e coinvolge tutte le funzioni aziendali.

Controlli e audit efficaci

Implementare meccanismi di controllo e audit per garantire uso etico e conforme dell'AI.



Shadow AI e rischi aziendali

Definizione di Shadow AI

Uso non autorizzato di AI da dipendenti fuori controllo IT o governance aziendale.

Rischi principali

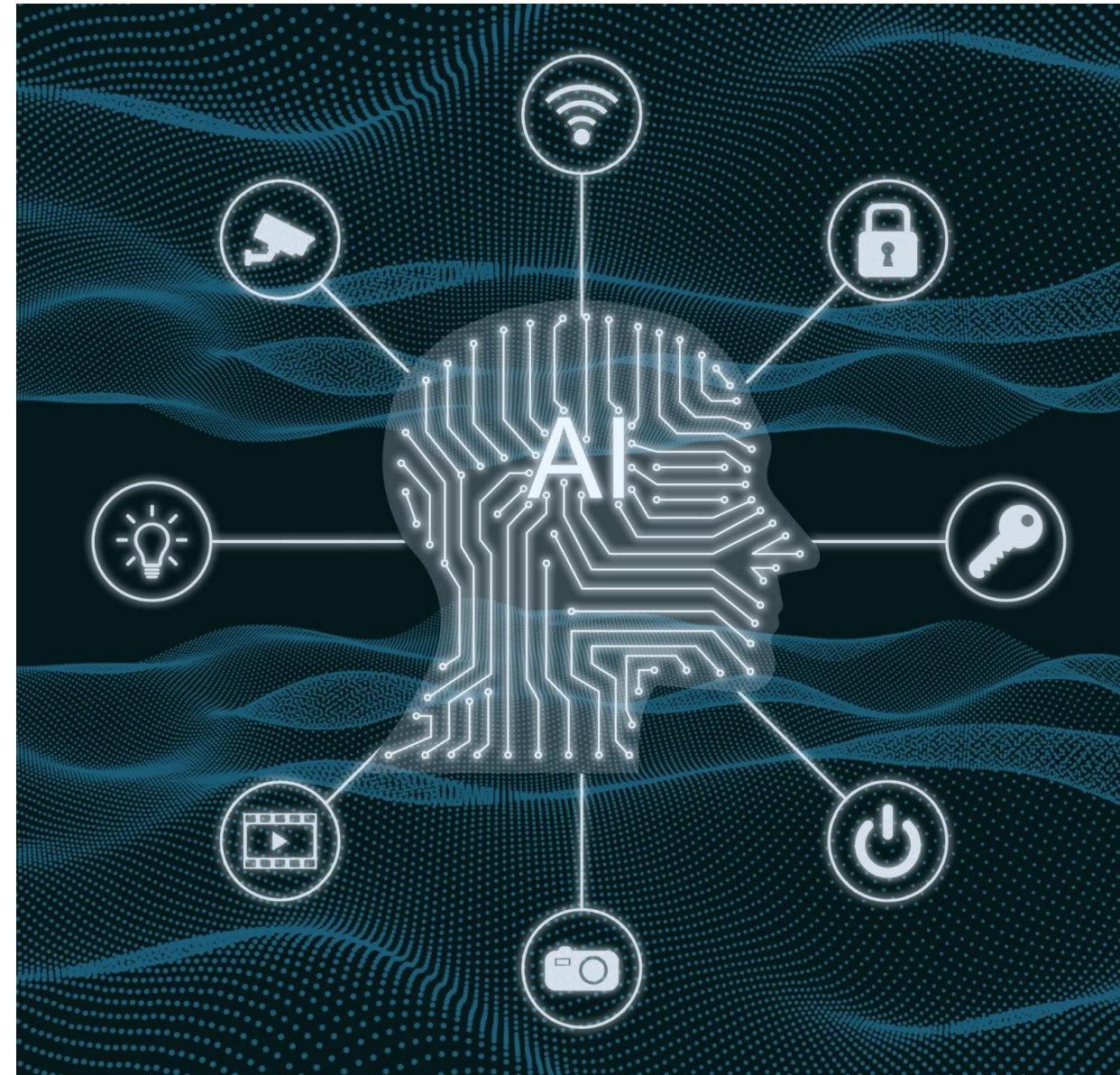
Violazioni di sicurezza, privacy, non conformità e costi elevati per incidenti e recupero.

Esempi comuni

ChatGPT per dati riservati, app AI non autorizzate, automazioni fai-da-te gratuite.

Prevenzione Shadow AI

Definire policy chiare, formare personale, monitorare strumenti AI e fare audit regolari.



Governare l'AI per innovare in sicurezza: Call to action

Definizione chiara di policy

Stabilire ruoli e responsabilità precise per la gestione dei sistemi AI.

Approccio multidisciplinare & Best of Breed AI

Coinvolgere tutte le funzioni e livelli per una governance efficace dell'AI, integrando le migliori soluzioni tecnologiche disponibili per ogni funzione aziendale

Formazione e monitoraggio

Investire in formazione continua e monitorare l'adozione per ridurre i rischi.

Futuro digitale sostenibile

La governance costruisce un futuro digitale equo, sicuro e umano.

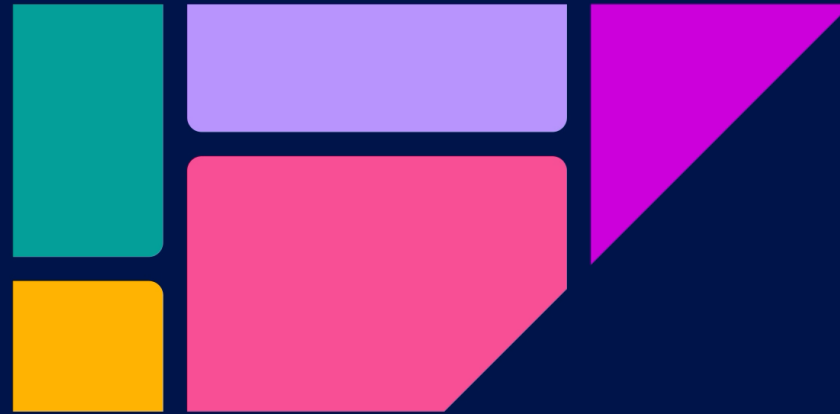


Il Ruolo dell'Intelligenza Artificiale nell'Ecosistema SAP

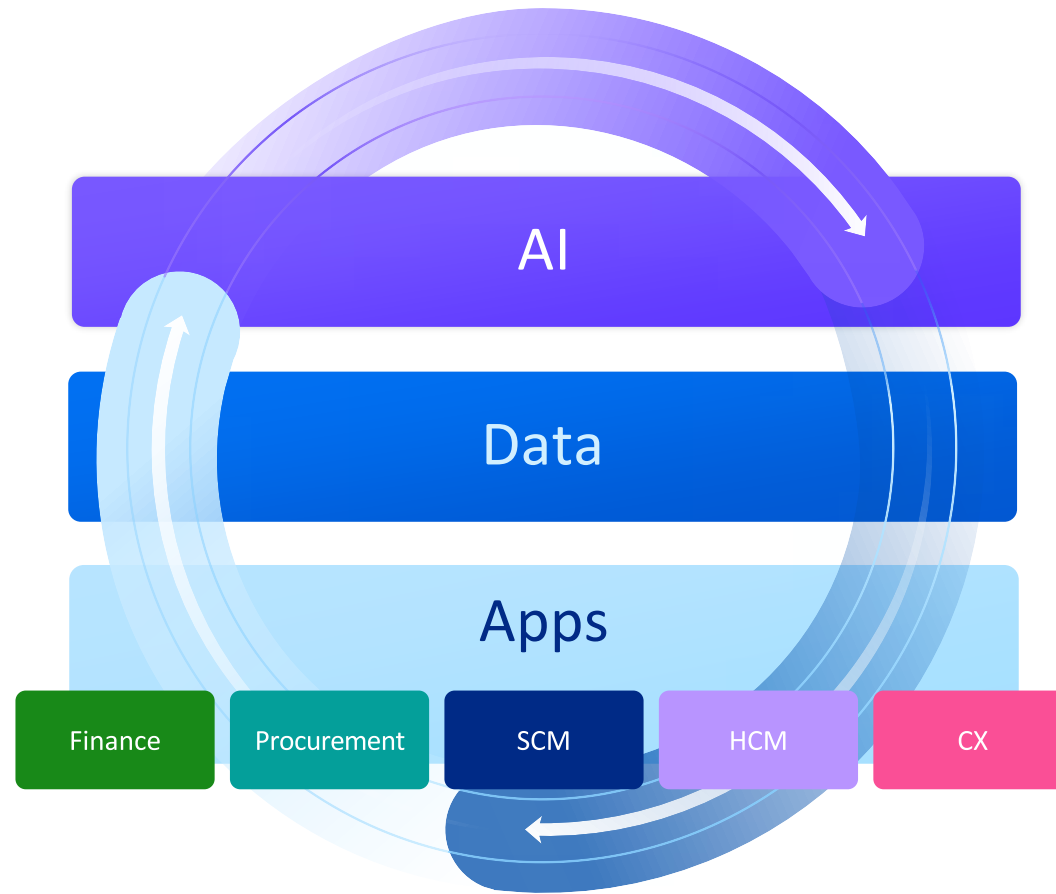
Roberto Fraccapani, Head of Presales @SAP Italia

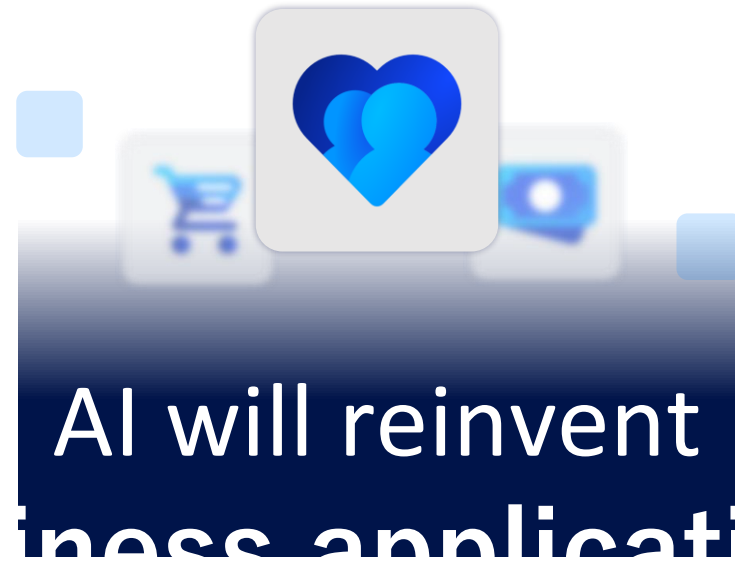


SAP Business AI



Roberto Fraccapani ,
Head of Solution and Architects Advisory







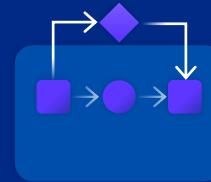
**Seamlessly
embedded**
AI and Agents

Deep business
process, industry,
compliance
requirements



Seamlessly embedded AI and Agents

Deep business
process, industry,
compliance
requirements



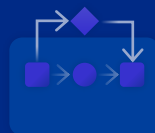
Agent-driven autonomous capabilities

Function level
(customer service)
or across domains
(planning > execution)



Seamlessly embedded AI and Agents

Deep business
process, industry,
compliance
requirements



Agent-driven autonomous capabilities

Function level
(customer service)
or across domains
(planning > execution)



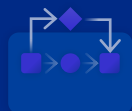
AI-native applications

**Next generation of
AI-native applications**



**Seamlessly
embedded**
AI and Agents

Deep business
process, industry,
compliance
requirements



Agent-driven
autonomous
capabilities

Function level
(customer service)
or across domains
(planning > execution)



AI-native
applications

Next generation of
AI-native applications



App-less
experiences

Employee-facing
experiences such
as expense and
sales and pipeline
management



**Seamlessly
embedded
AI and Agents**

Deep business
process, industry,
compliance
requirements



**Agent-driven
autonomous
capabilities**

Function level
(customer service)
or across domains
(planning > execution)



**AI-native
applications**

Next generation of
AI-native applications



**App-less
experiences**

Employee-facing
experiences such
as expense and
sales and pipeline
management



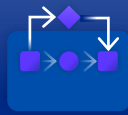
**No-apps
experiences**

**AI-generated,
real-time apps and
experiences replacing
low code/
no code and custom
app development**

AI-driven engagement



**Seamlessly
embedded**
AI and Agents



Agent-driven
autonomous
capabilities



AI-native
applications



App-less
experiences



No-apps
experiences





490+

Use cases

of 2025



<

SAP

Cost Center Review Booklet ▾

Q

📍

🗨

🔊

?

🔔

DS

Business AI Insights ▾

🔗 ▾

Ledger:★

Reporting Date:★

Company Code:★

Cost Center Hierarchy:★

Cost Center (Node):

G/L Account Hierarchy:★

G/L Account (Node):

Go

Adapt Filters

Ledger OL

02/27/2025

BestRun US x

Standard Hierarchy Best ...

Financial Statement Ver...

Actuals ▾Plan/Actuals ▾

Year-to-Date Comparison

Active Page Filters 1

Auto Refresh: ☒ ON

Rows: Cost Center & G/L Account ▾

⋮

		Measures	Amount in Company Code Currency		
		Structure	Reporting Year-to-Date 2025	Previous Year-to-Date 2024	Diff. RY
Cost Center	G/L Account		USD	USD	
▾ Standard Hierarchy Best Practices	▾ Financial Statement Version US	1720/01720	-28.780.266,53	-128.089.709,61	
	▸ Not Assigned	1720/00NOTASSGND	6.977.031,90	-96.403.508,01	
	▸ 1720/00BSNOTES	1720/00BSNOTES	-35.757.298,43	-31.686.201,60	
	▸ Not Assigned G/L Account (s)	REST_H	-1.127,50	-58.000,00	
Financials (US)	▾ Financial Statement Version US	1720/01720	3.864.494,33	105.596,92	
	▸ Not Assigned	1720/00NOTASSGND	3.868.909,33	105.596,92	
	▸ 1720/00BSNOTES	1720/00BSNOTES	-4.415,00	-	
	▾ Not Assigned G/L Account (s)	REST_H	-500,00	-58.000,00	
	ICO Leasing Income - Real Estate	YCOA/70050100	-	-58.000,00	
	Service Time	YCOA/94308100	-500,00	-	
Purch & Stores 1 (US)	▾ Financial Statement Version US	1720/01720	-2.860.976,58	-8.005.068,72	
	▸ Not Assigned	1720/00NOTASSGND	2.865.076,52	2.865.000,00	

Business Insights

<

Summary Report

Increased Travel Costs

Travel Costs increased significantly for **US Holding Company** with a percentage change of **-266.40%**. This indicates a substantial rise in costs compared to the previous year.

Decreased Purchasing Costs

Purchasing Costs decreased notably in **Purch & Stores 1 (US)** with a percentage change of **-64.26%**. This reflects a reduction in costs compared to the previous year.

Increased Training Costs



ing S.p.A. – All rights reserved



Consulting S.p.A. – All rights reserved



SAP
Create Sales Orders - Automatic Extraction ▾

100000115

SEP_PurchaseOrder_3141592.PDF

Company Code: Company Code 1710 (1710)

Source File: PDF SEP_PurchaseOrder_3141592.PDF

Sales Order: —

Last Changed By: Brenda Bown

Changed On/At: 09.09.2025, 11:12:46

Created By: Brenda Bown

Created On/At: 09.09.2025, 11:05:18

Last Simulated On: —

Edit Delete Create Sales Order Simulate Creation View File Log ▾

Processing Status Order Simulation Extracted Net Value Simulated Net Value

Data Complete — 435,00 EUR

Header Data Item Data

Basic Sales Data

Sales Organization:
Dom. Sales Org US (1710)

Distribution Channel:
Direct Sales (10)

Division:
Product Division 00 (00)

Sales Order Type:
Standard Order (OR)

Requested Delivery Date:
23.09.2025

Customer Reference:
3141592

Customer Reference Date:
09.09.2025

Sold-to Party Data

Sold-to Party:
[Domestic US Customer Direct Debit \(17100100\)](#)

Street:
Caminito Pasadero

House Number:
17

Postal Code:
92128-1096

City:
San Diego

Country/Region:
US

Ship-to Party Data

Ship-to Party:
[Domestic US Customer Direct Debit \(17100100\)](#)

Street:
Caminito Pasadero

House Number:
17

Postal Code:
92128-1096

City:
San Diego

Country/Region:
US

Extracted Purchasing Data

Purchase Order Number:

Extracted Sold-to Party Address ...

Sold-to Party Name:

Extracted Sold-to Party Addition...

Tax Registration Number:



SAP

Maintenance Notifications and Orders

Standard*

2 filters active: Search Terms, Required Start

Application Logs

Execution

Maintenance

Technical

Failure Mode

Location

Required Start

Final Due Date

Associated

Order 1953491

Best Match Proposal

Order:
Left tire loose (1953491)

Technical Object:
BMW 330e HD-CF-330e (10518944)

Operations:
6

Matching Score:
8.08 / 10

Order 1953472

Alternative Proposal

Order:
Passenger seat belt is frayed (19534...

Technical Object:
BMW 330e HD-CF-330e (10518944)

Operations:
6

Matching Score:
8.03 / 10

Order 1953435

Alternative Proposal

Order:
Noise in the engine (1953435)

Technical Object:
BMW 330e HD-CF-330e (10518944)

Operations:
6

Matching Score:
8.03 / 10

More

[3 / 6]

Select

Cancel

Created with SAP Business AI

DERGA
CONSULTING

Consulting S.p.A. – All rights reserved



Growth Portfolio / Consulting/Analyst

Consulting/Analyst

100% Ready

Services and Maintenance Family

Create Goal

Evaluate Role Readiness

Remove Target Role

View Career Paths



Boost your career with AI-powered insights!

Insights will not be saved on the Role Details page.



Summary

You are currently in the role of Associate Professional, where you assist in various duties and programs, handling confidential information with a customer focus. Your target role is Consulting/Analyst, which involves project support, coordination, policy development, technical assistance, and leading initiatives. Your current ratings are generally at the beginner level, while the target role requires higher proficiency in several competencies and skills.

Suggestions for Improvement

To gain a clear picture of the areas needing improvement, we categorize the necessary skills and attributes for the target role based on your current ratings and the role's expectations. Here are the top three critical categories for your consideration:

Project Management

The target role requires strong project management skills to support all phases of a project, coordinate activities, and lead initiatives. Improving in this area will enable you to effectively plan, execute, and monitor project results, ensuring successful outcomes. Additionally, it will help you facilitate meetings and manage project activities efficiently.

- Skills and attributes in this category: Delivering High Quality Work, Working Safely
- Keywords of learning courses: Project Management
- Ideal mentor's position: Project Manager
- Suggested development goal: Enhance project management skills to deliver high-quality work and ensure safety.

[Create Goal](#)

Technical Proficiency

The target role requires offering technical assistance and reviewing work for accuracy. Improving technical proficiency will help you provide better support to associates and ensure the quality of project outputs. This includes developing skills in automation, technical support, and data analysis.

- Skills and attributes in this category: Automation, Technical Support, Data Analysis
- Keywords of learning courses: Technical Skills
- Ideal mentor's position: Technical Lead
- Suggested development goal: Develop technical proficiency to provide accurate technical assistance and support.

[Create Goal](#)

Communication and Coordination

Effective communication and coordination are crucial for the target role, which involves facilitating meetings, developing policies, and leading special assignments. Enhancing these skills will enable you to communicate effectively, think critically, and act with integrity, ensuring smooth project operations and successful collaboration.

- Skills and attributes in this category: Communicating Effectively, Critical Thinking, Acting with Integrity
- Keywords of learning courses: Communication Skills
- Ideal mentor's position: Team Leader
- Suggested development goal: Improve communication and coordination skills to facilitate meetings and lead assignments.

[Create Goal](#)

The content is generated using AI capabilities. Although AI can process large amounts of data, it may have limited understanding of the context for specific words and phrases, complex human emotions and nuances in language. It's important to consider these constraints when interpreting the outcomes from the consolidated insights.



Embedded AI

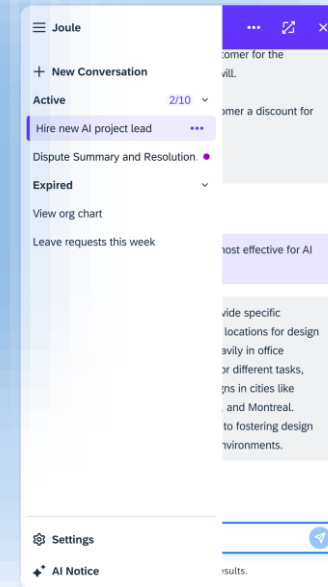
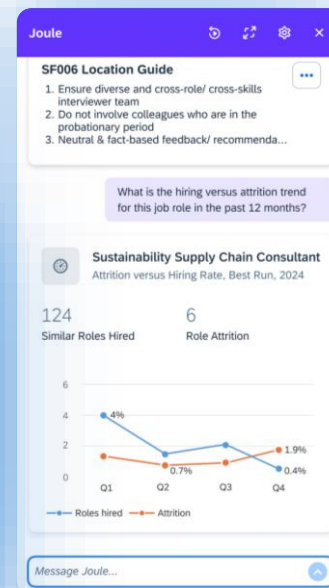
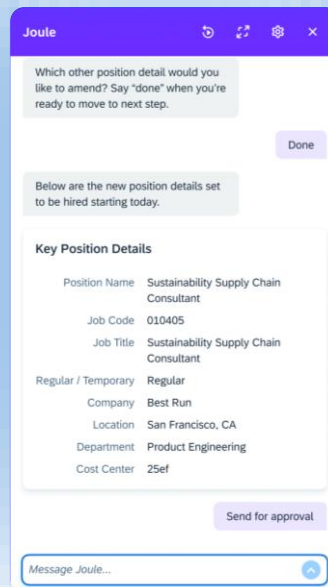
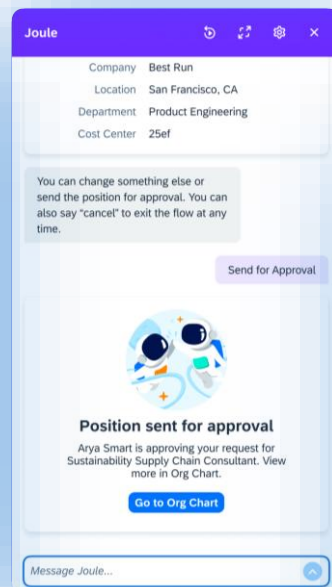
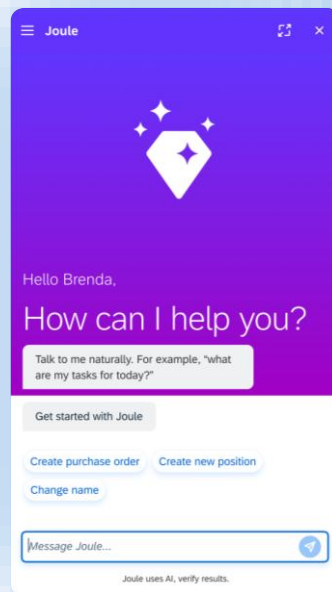


Joule
Agents



AI
Foundation

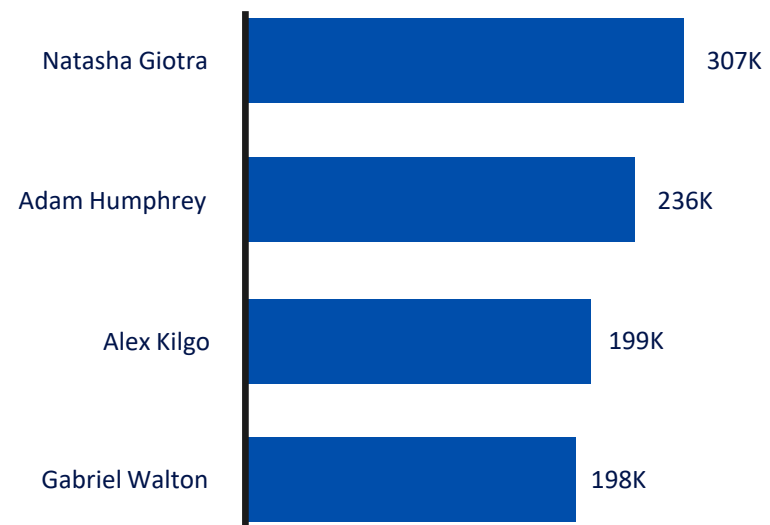




Here's Top 5 Sales Reps based
on 2024 Revenue

Top 5 Sales Reps per Revenue

USD



Today 8:00 AM

Show me sales reps by revenue

Message Joule...



Joule uses AI, verify results.

Available

Available

Available

Available

Available

Joule

Okay! Is this position similar to one of your current employees? If yes, type their name to get started.

Select Employee

Select an employee in your team
Found in "Org Chart" 3 of 5

- Fio Saldarriaga**
Senior Solution Architect
Orlando, Florida [Select](#)
- Sam Birlì**
Junior Analytics Consultant
San Francisco, California [Select](#)
- Liam Samuel**
Sustainability Supply Chain Consultant
Orlando, Florida [Select](#)

[View More](#)

Message Joule...

Joule

Mira Bothman
Kiko

Info Request NFT Cloud
Aug 17th, 2023

The sender is requesting for more information about SAP CX NFT Cloud and if there's a demo script or scenario that they can use to discuss with customers.

2 smart action and 1 SAP record detected

Smart Actions

- Establish regular progress reports and effective communication channels with major investor [Action](#)
- Establish regular progress reports and effective communication channels with major investor [Action](#)

SAP Record

- Check Case 7820 [Action](#)

Case 7820 - Media API configuration issue

[Contact](#) [Open](#) [Immediate](#)

Message Joule...

Joule

Today 8:00 AM

Show Purchase Requisitions

Sure, here is what I found

Purchase Requisitions
(All) 3 of 6

- PR: 00100001/00010**
Number of items: 1 [Open](#)
- PR: 00100001/00014**
Number of items: 1 [Open](#)
- PR: 00100001/00015**
Number of items: 1 [Open](#)

[Open in App](#) [View More](#)

Message Joule...

Joule

I'm Joule, your specialized AI assistant. I can help you create your CAP app. You can describe entities, fields, relationships, and sample data.

I'll apply certain heuristics, such as making sure that each entity has a UUID key and that associations and compositions are managed.

Once the generation is complete, you'll be able to preview your SAP Fiori elements app as a list report and object page.

- *Create an app with entities books and authors, where each book is linked to its author.
- *Create an app where customers can report incidents. Each incident includes replacement items, and each replacement is linked to a product, which has its own entity.

Create an app for a customer loyalty program where purchase points representing one tenth of purchase value are tracked for each customer, including basic contact data about the customer such as email and name, also including the 7-digit customer number as a string, the total points, total purchase value, number of purchases, and total points redeemed. Store points and purchase values as integers. The customer number must be specified for purchases. Record purchases separately with the annotated customer number, purchase value, reward points, and points earned as properties of the purchase. Include 5 sample data records per entity.

```
namespace loyaltyProgram;

entity Customer {
  key ID: UUID;
  customerNumber: String(?) @assert.unique @mandatory;
  name: String(100);
  email: String(100);
  totalPoints: Integer;
  totalPurchaseValue: Integer;
  numberPurchases: Integer;
  totalPointsRedeemed: Integer;
}
```

Message Joule...

Joule

Equipment

Commodity Code:
4323 Software
43211503 Notebook computers
43211506 Thin client computers
43211507 Desktop computers

Region:
North America

Event Duration:
30 days

Template:
IT Equipment Multi Round

[Edit](#)

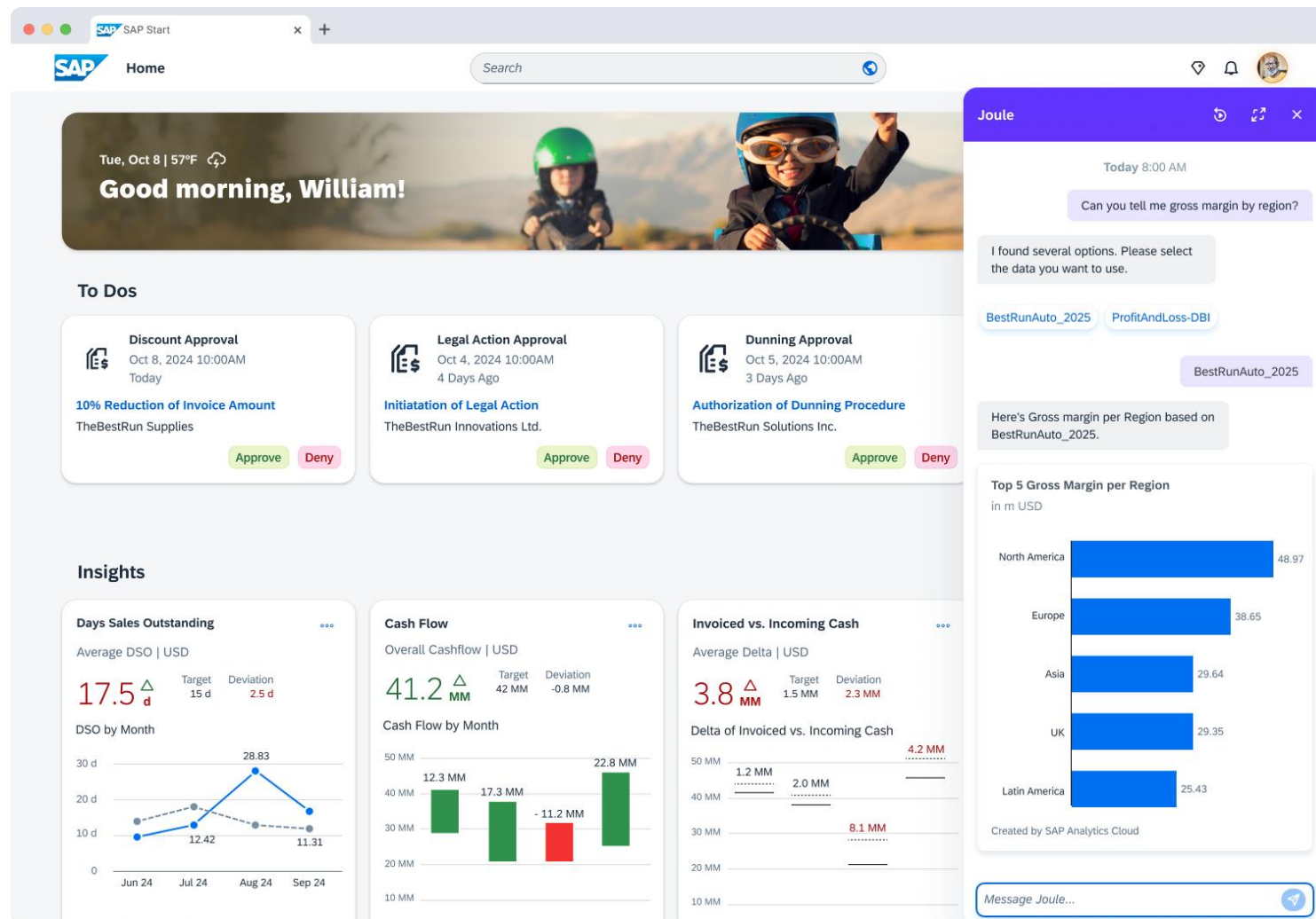
You can proceed to add items, suppliers, and questions to the RFP. Alternatively, you can continue working on this RFP in guided sourcing.

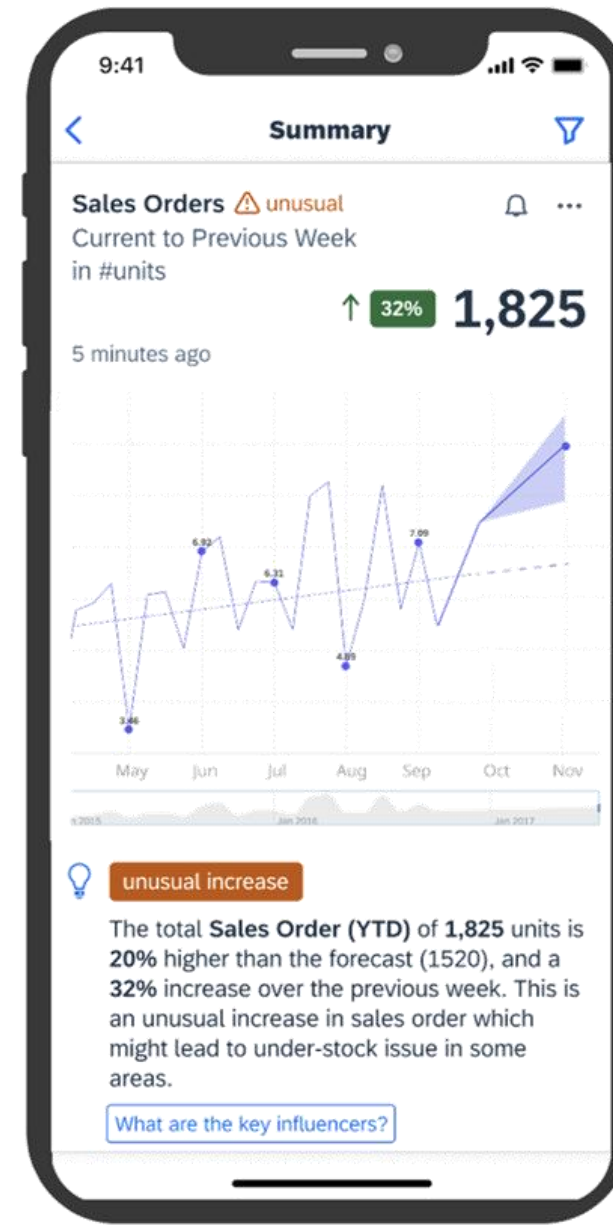
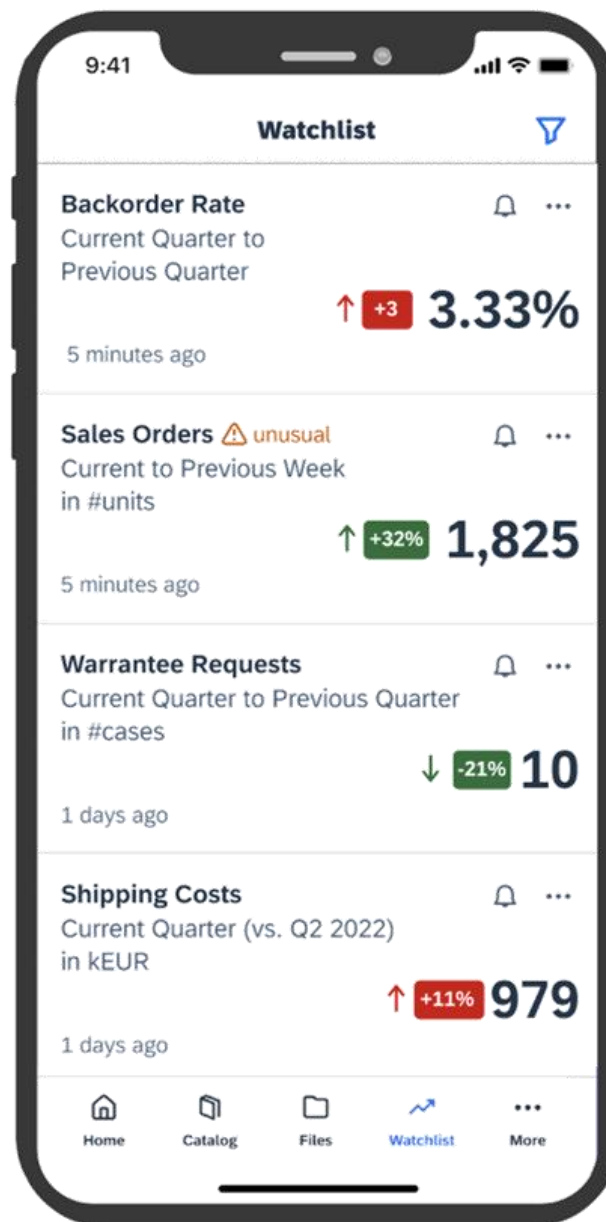
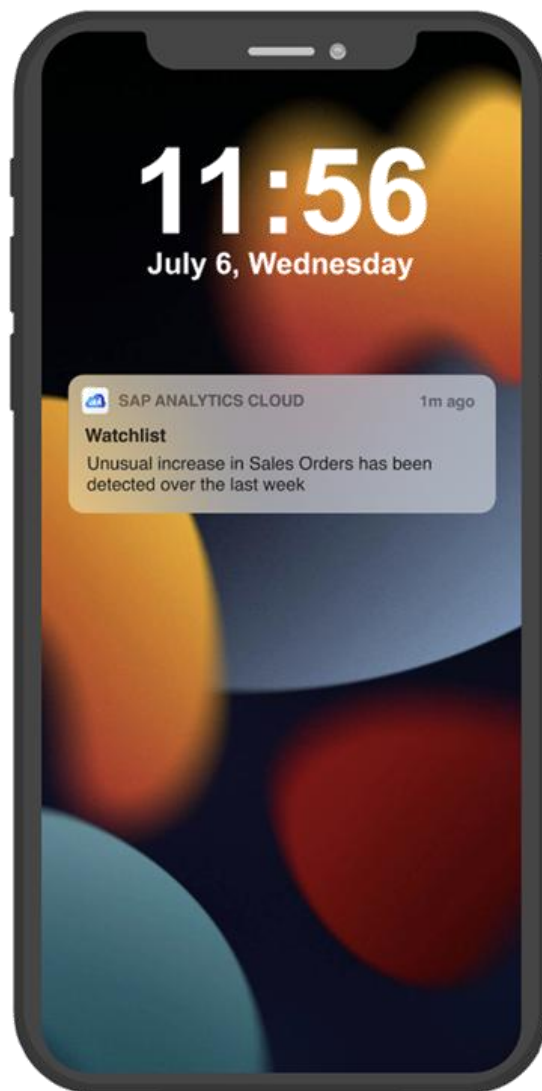
[Add items to RFP](#)

[Continue in guided sourcing](#)

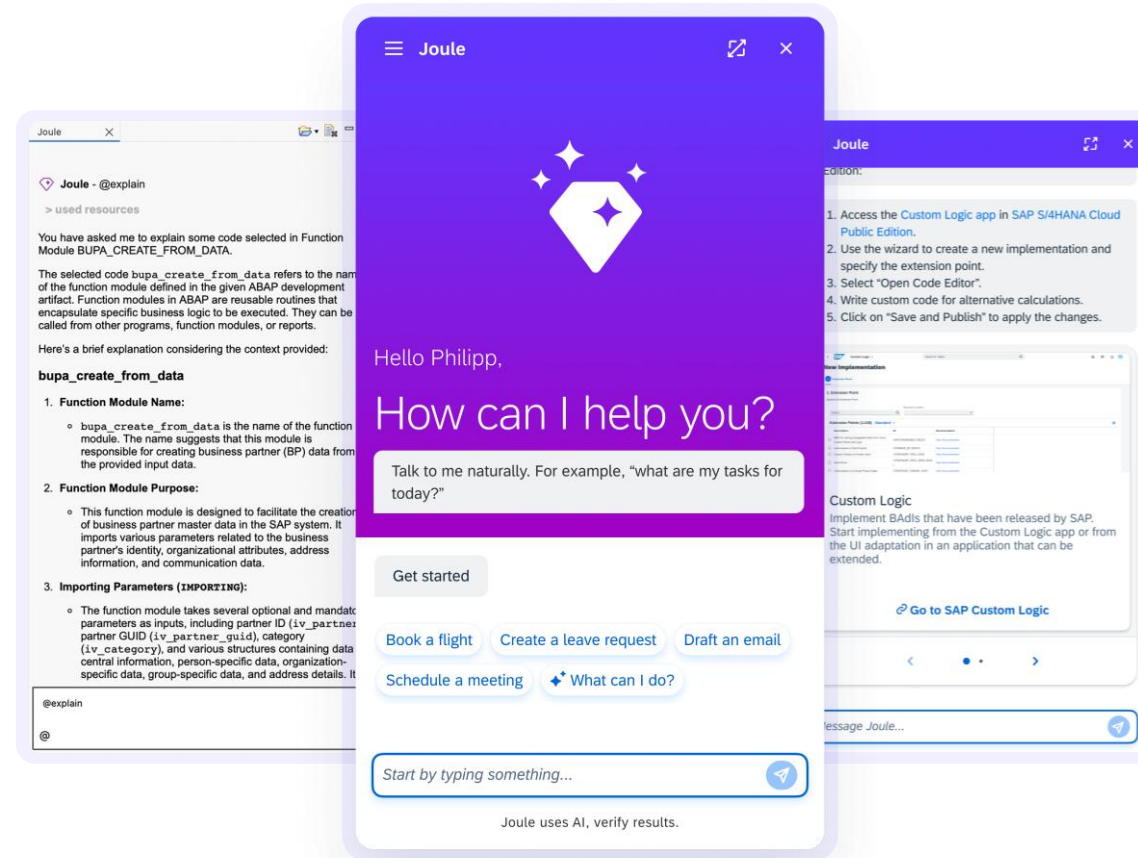
Message Joule...

Joule for Business





SAP Joule for Developers

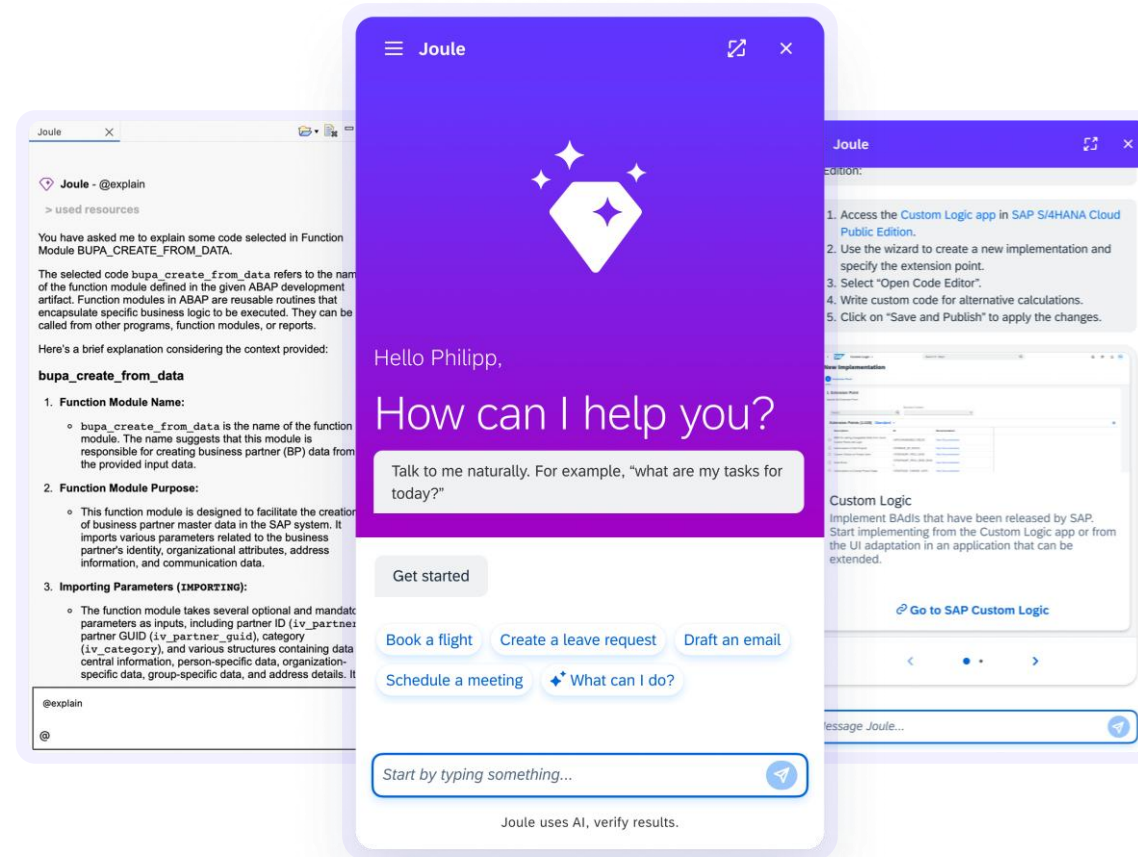


SAP Joule for Consultants

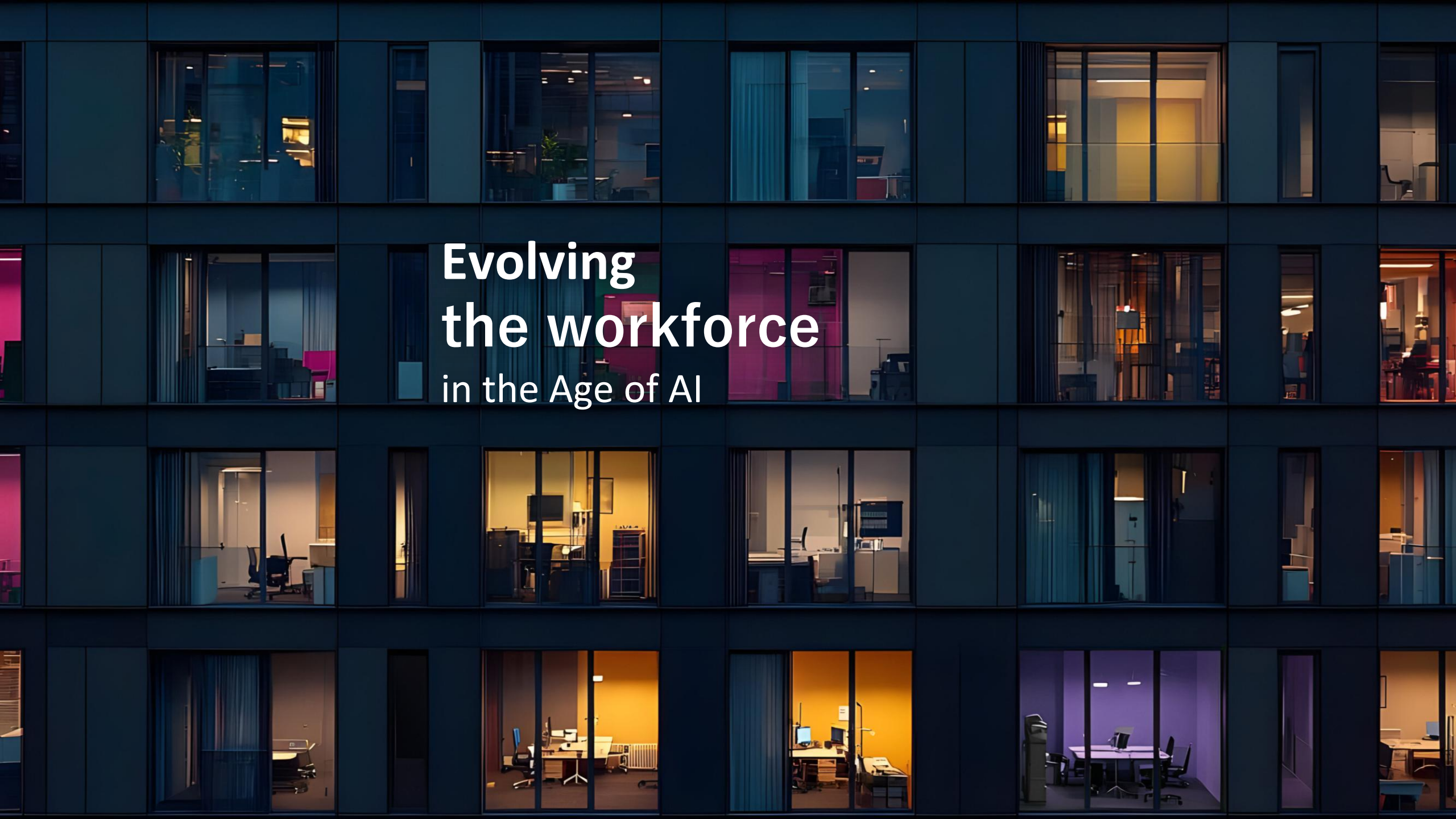
SAP Joule for Business

ABAP

BTP



to 4
interpretation

The image features a grid of office windows at night. The windows are arranged in a 4x6 grid. Some windows are lit from within, showing office interiors with desks, chairs, and computers. The lighting inside the windows varies, with some being warm yellow and others cooler blue or purple. The windows are set against a dark, almost black, background. Overlaid on the grid is the text "Evolving the workforce in the Age of AI" in a white, sans-serif font. The text is positioned in the center of the grid, spanning across several windows.

Evolving the workforce in the Age of AI







Receivables Assistant

Collections Agent

Dispute Resolution Agent

Working Capital Agent*

Invoicing Processing Agent*

Payment Scheduling Agent*

Fraud Detection Agent*



Receivables Assistant

Collections Agent

Dispute Resolution Agent

Working Capital Agent*

Invoicing Processing Agent*

Payment Scheduling Agent*

Fraud Detection Agent*

Custom Agent

Custom Agent



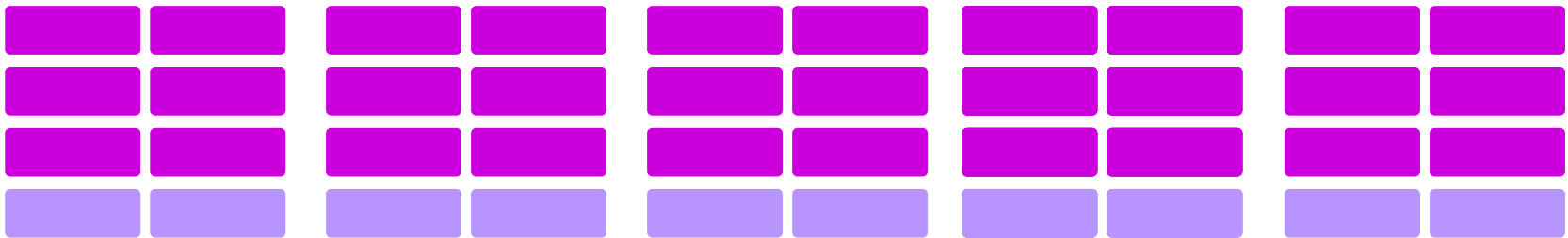
Finance
Assistants

Procurement
Assistants

Supply Chain
Assistants

HR
Assistants

CX
Assistants







Newly released

Management Agent



Bid Analysis Agent



Workspace Administration Agent



HR Service Agent



Utilities Self Service Agent



International Trade Classification Agent



Production Planning and Operatio

Content Recommender Agent



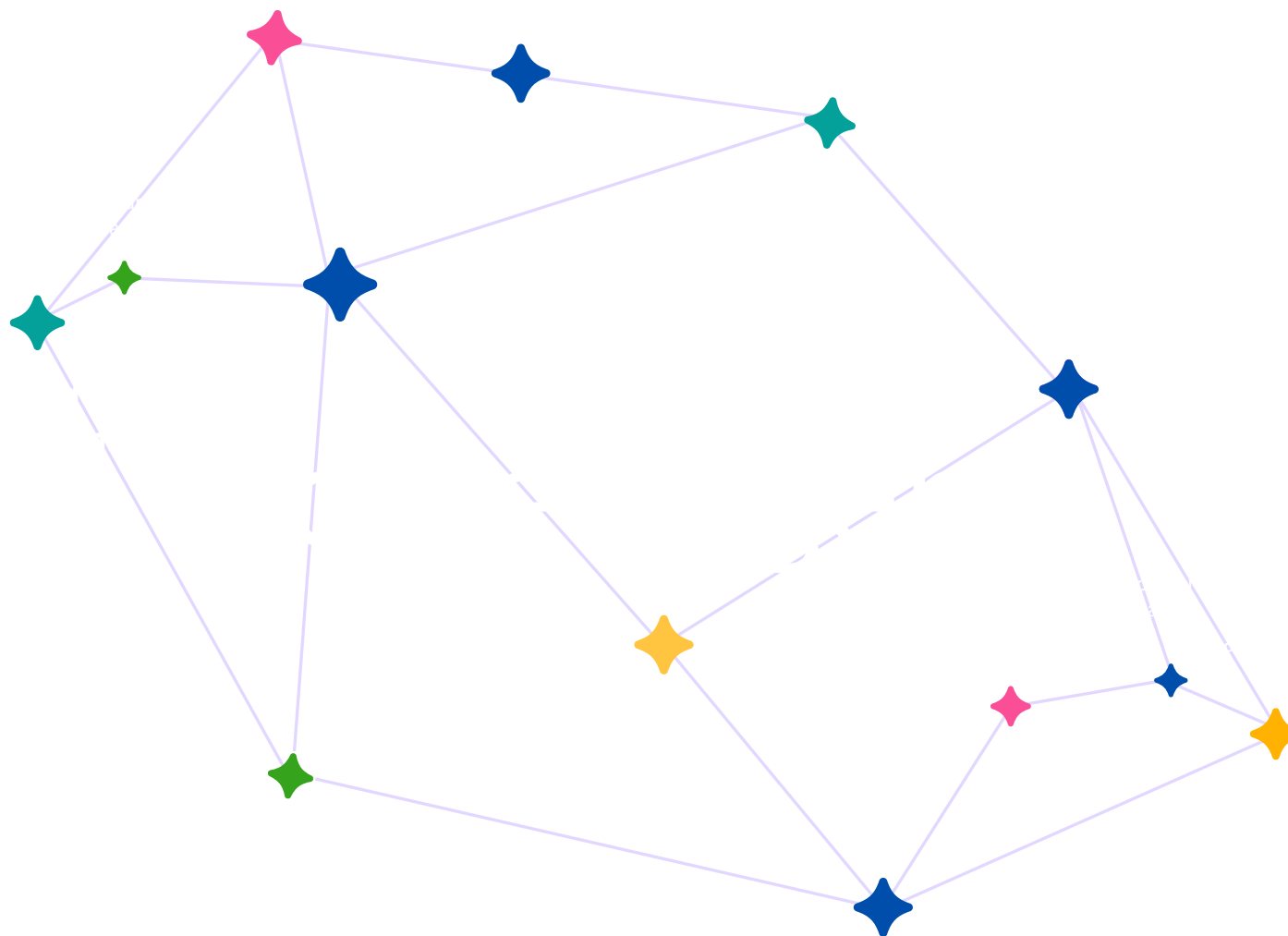
People Intelligence Agent



Digital Service Agent



Career and Talent



Supply Chain Assistant

≡

<

SAP S/4HANA Cloud | Manage Production Orders

Search

🔍

🔔

👤

🗨️

🔗

👤

Standard ▾

Search

🔍

Status:
Created x

▾

Issue Type:
No Filter x

▾

Delay Duration:
>=0 Hours

Order:
3 items

Material:
3 items

Created On:

Go

Adapt Filters (4)

Orders (11)

Change Dates and Quantity Edit Release Read Master Data Check Availability ▾ Related Apps ⚙️ 📄 ▾

☐ Order	Material	Open Quantity	Status	Start	End	Progress of Operation	Issues	Created On
☐ 1003342	MATS-E-BIKE E-Bike - Finished	10 EA	Created	🕒 Mon, Oct 13, 2025 07:00	🕒 Mon, Oct 13, 2025 10:30	Slag Processing (0010)	🕒 📦 🔄 ⚙️ 📄	Fri, Oct 3, 2025 >
☐ 1003341	MATS-GRAVEL-BIKE Gravel Bike - Finished	5 EA	Created	🕒 Mon, Oct 13, 2025 11:00	🕒 Mon, Oct 13, 2025 16:00	Slag Processing (0010)	🕒 📦 🔄 ⚙️ 📄	Fri, Oct 3, 2025 >
☐ 1003340	MATS-ROAD-BIKE Road Bike - Finished	22 EA	Created	🕒 Mon, Oct 13, 2025 15:00	🕒 Mon, Oct 13, 2025 20:00	Assembly (0010)	🕒 📦 🔄 ⚙️ 📄	Mon, Oct 6, 2025 >
☐ 1003345	MATS-GRAVEL-BIKE Gravel Bike - Finished	10 EA	Created	🕒 Mon, Oct 20, 2025 07:00	🕒 Wed, Oct 22, 2025 11:30	Slag Processing (0010)	🕒 📦 🔄 ⚙️ 📄	Mon, Oct 6, 2025 >
☐ 1003347	MATS-ROAD-BIKE Road Bike - Finished	15 EA	Created	🕒 Mon, Oct 20, 2025 09:30	🕒 Wed, Oct 22, 2025 13:30	Slag Processing (0010)	🕒 📦 🔄 ⚙️ 📄	Tue, Oct 7, 2025 >
☐ 1003348	MATS-E-BIKE E-Bike - Finished	15 EA	Created	🕒 Mon, Oct 20, 2025 16:00	🕒 Wed, Oct 22, 2025 14:00	Slag Processing (0010)	🕒 📦 🔄 ⚙️ 📄	Wed, Oct 8, 2025 >
☐ 1003350	MATS-GRAVEL-BIKE Gravel Bike - Finished	10 EA	Created	🕒 Thu, Oct 23, 2025 07:00	🕒 Fri, Oct 24, 2025 10:30	Slag Processing (0010)	🕒 📦 🔄 ⚙️ 📄	Wed, Oct 8, 2025 >
☐ 1003352	MATS-ROAD-BIKE Road Bike - Finished	15 EA	Created	🕒 Thu, Oct 23, 2025 16:00	🕒 Fri, Oct 24, 2025 11:30	Slag Processing (0010)	🕒 📦 🔄 ⚙️ 📄	Wed, Oct 8, 2025 >
☐ 1003358	MATS-ROAD-BIKE Road Bike - Finished	20 EA	Created	🕒 Thu, Oct 23, 2025 08:30	🕒 Fri, Oct 24, 2025 09:30	Slag Processing (0010)	🕒 📦 🔄 ⚙️ 📄	Wed, Oct 8, 2025 >
☐ 1003361	MATS-E-BIKE E-Bike - Finished	15 EA	Created	🕒 Mon, Oct 27, 2025 07:00	🕒 Wed, Oct 29, 2025 9:30	Slag Processing (0010)	🕒 📦 🔄 ⚙️ 📄	Wed, Oct 8, 2025 >
☐ 1003361	MATS-GRAVEL-BIKE Gravel Bike - Finished	10 EA	Created	🕒 Mon, Oct 27, 2025 15:30	🕒 Wed, Oct 29, 2025 17:00	Slag Processing (0010)	🕒 📦 🔄 ⚙️ 📄	Wed, Oct 8, 2025 >

Supply Chain Assistant

5 EA	Created	Mon, Oct 13, 2025 11:00	Mon, Oct 13, 2025 16:00	Slag Processing (0010)	
22 EA	Created	Mon, Oct 13, 2025 15:00	Mon, Oct 13, 2025 20:00	Assembly (0010)	
10 EA	Created	Mon, Oct 20, 2025 07:00	Wed, Oct 22, 2025 11:30	Slag Processing (0010)	
15 EA	Created	Mon, Oct 20, 2025 09:30	Wed, Oct 22, 2025 13:30	Slag Processing (0010)	
15 EA	Created	Mon, Oct 20, 2025 16:00	Wed, Oct 22, 2025 14:00	Slag Processing (0010)	
10 EA	Created	Thu, Oct 23, 2025 07:00	Fri, Oct 24, 2025 10:30	Slag Processing (0010)	
15 EA	Created	Thu, Oct 23, 2025 16:00	Fri, Oct 24, 2025 11:30	Slag Processing (0010)	
20 EA	Created	Thu, Oct 23, 2025 08:30	Fri, Oct 24, 2025 09:30	Slag Processing (0010)	
15 EA	Created	Mon, Oct 27, 2025 07:00	Wed, Oct 29, 2025 9:30	Slag Processing (0010)	
10 EA	Created	Mon, Oct 27, 2025 15:30	Wed, Oct 29, 2025 17:00	Slag Processing (0010)	

Joule



Hello Brenda,

How can I assist you?

Talk to me naturally. For example, "what are my tasks for today?"

Get started

Release all production orders that are planned to start on Oct 13, 2025, in plant 1010.

Joule uses AI. Verify results.

Supply Chain Assistant

5 EA	Created	Mon, Oct 13, 2025 11:00	Mon, Oct 13, 2025 16:00	Slag Processing (0010)	
22 EA	Created	Mon, Oct 13, 2025 15:00	Mon, Oct 13, 2025 20:00	Assembly (0010)	
10 EA	Created	Mon, Oct 20, 2025 07:00	Wed, Oct 22, 2025 11:30	Slag Processing (0010)	
15 EA	Created	Mon, Oct 20, 2025 09:30	Wed, Oct 22, 2025 13:30	Slag Processing (0010)	
15 EA	Created	Mon, Oct 20, 2025 16:00	Wed, Oct 22, 2025 14:00	Slag Processing (0010)	
10 EA	Created	Thu, Oct 23, 2025 07:00	Fri, Oct 24, 2025 10:30	Slag Processing (0010)	
15 EA	Created	Thu, Oct 23, 2025 16:00	Fri, Oct 24, 2025 11:30	Slag Processing (0010)	
20 EA	Created	Thu, Oct 23, 2025 08:30	Fri, Oct 24, 2025 09:30	Slag Processing (0010)	
15 EA	Created	Mon, Oct 27, 2025 07:00	Wed, Oct 29, 2025 9:30	Slag Processing (0010)	
10 EA	Created	Mon, Oct 27, 2025 15:30	Wed, Oct 29, 2025 17:00	Slag Processing (0010)	

Joule

Bike_Road_Tire 1 of production order 1003341. The planned start date could stay the same when using the suggested parts.

Alternative Part for component
Bike_Road_Tire 1 (BRT151)

Alternative Details

Name:
Bike_Road_Tire 3 (BRT153)

Bike Road Tire Quantity:
2

Supplier:
Continental

Measure:
700c x 23mm

Choose and release

Cancel

Open in App

Releasing Production Order 1003341...

Message Joule...

Joule uses AI. Verify results.

Supply Chain Assistant

5 EA	Created	Mon, Oct 13, 2025 11:00	Mon, Oct 13, 2025 16:00	Slag Processing (0010)	
22 EA	Created	Mon, Oct 13, 2025 15:00	Mon, Oct 13, 2025 20:00	Assembly (0010)	
10 EA	Created	Mon, Oct 20, 2025 07:00	Wed, Oct 22, 2025 11:30	Slag Processing (0010)	
15 EA	Created	Mon, Oct 20, 2025 09:30	Wed, Oct 22, 2025 13:30	Slag Processing (0010)	
15 EA	Created	Mon, Oct 20, 2025 16:00	Wed, Oct 22, 2025 14:00	Slag Processing (0010)	
10 EA	Created	Thu, Oct 23, 2025 07:00	Fri, Oct 24, 2025 10:30	Slag Processing (0010)	
15 EA	Created	Thu, Oct 23, 2025 16:00	Fri, Oct 24, 2025 11:30	Slag Processing (0010)	
20 EA	Created	Thu, Oct 23, 2025 08:30	Fri, Oct 24, 2025 09:30	Slag Processing (0010)	
15 EA	Created	Mon, Oct 27, 2025 07:00	Wed, Oct 29, 2025 9:30	Slag Processing (0010)	
10 EA	Created	Mon, Oct 27, 2025 15:30	Wed, Oct 29, 2025 17:00	Slag Processing (0010)	

Joule

Bike Road Tire Quantity:
2

Supplier:
Continental

Measure:
700c x 23mm

Choose and release

Cancel

Open in App

I have released **Production Order 1003341**.

Component CL Pedal (MATS-CL-PEDAL) is not available in production order 1003340 and there are no alternative parts for this component. I would suggest rescheduling the production order to next week. This is the earliest slot that your components are available.

👍

🗨

ℹ

Reschedule and release

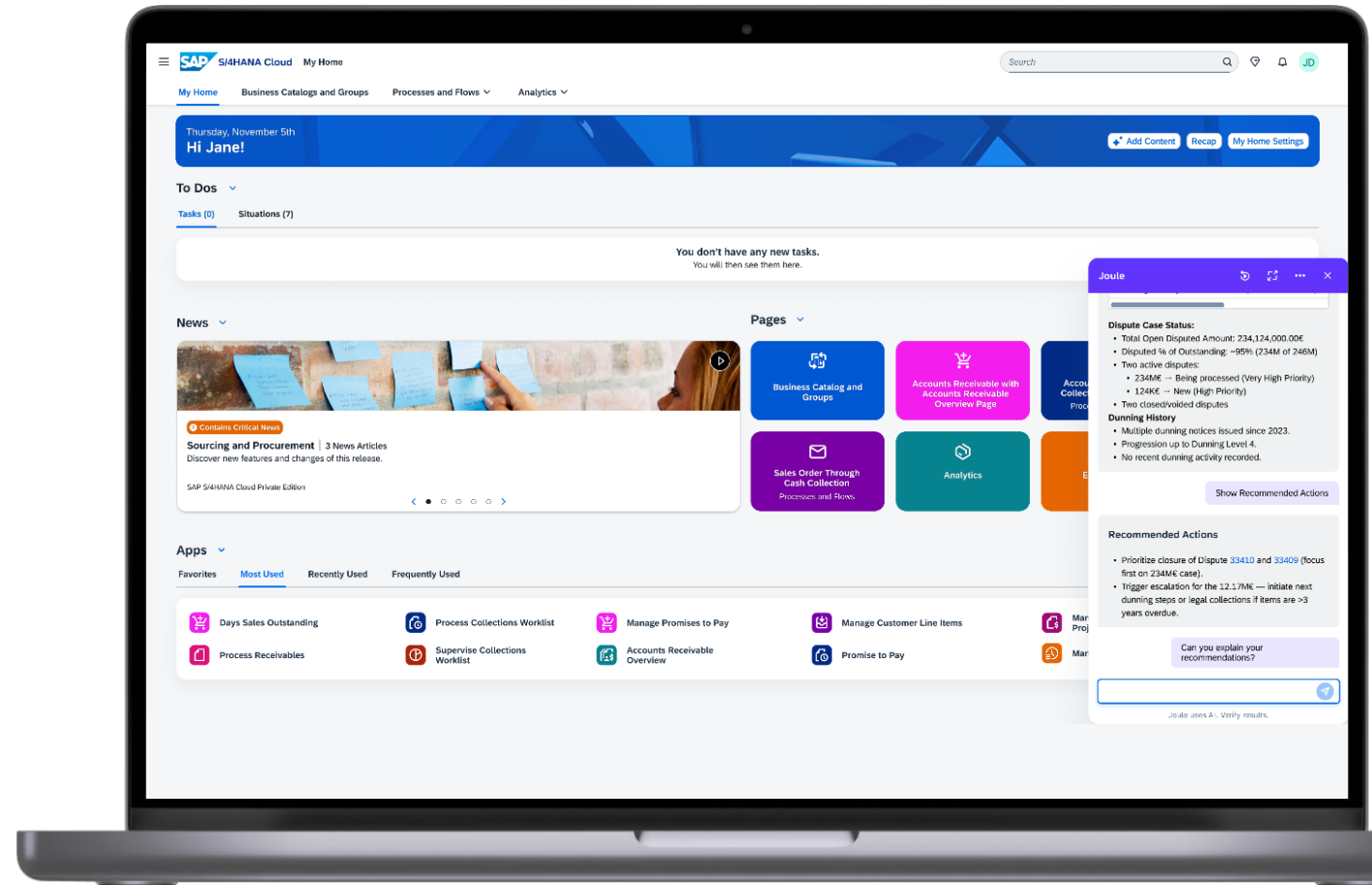
Cancel

Message Joule...

Joule uses AI. Verify results.

Accounts Receivable

analyzing and
reconciling time



Tuesday, May 27th
Hi Anna!

Add ContentRecapMy Home Settings

To Dos

Tasks (0) Situations (7)

You don't have any new tasks.
You will then see them here.

News



Contains Critical News

Sourcing and Procurement | 3 News Articles
Discover new features and changes of this release.

SAP S/4HANA Cloud Private Edition

Pages

Business Catalog and Groups

Accounts Receivable with Accounts Receivable Overview Page

Accounts Receivable, Collection and Dispute Processes and Flows

Treasury and Working Capital Management - Response to Crisis Processss and flows

Sales Order Through Cash Collection Processes and Flows

Analytics

Extensibility Analytics

Apps

FavoritesMost UsedRecently UsedFrequently Used

Days Sales Outstanding

Process Collections Worklist

Manage Promises to Pay

Manage Customer Line Items

Manage Project Billing - Project Billing Request

Process Receivables

Supervise Collections Worklist

Accounts Receivable Overview

Promise to Pay

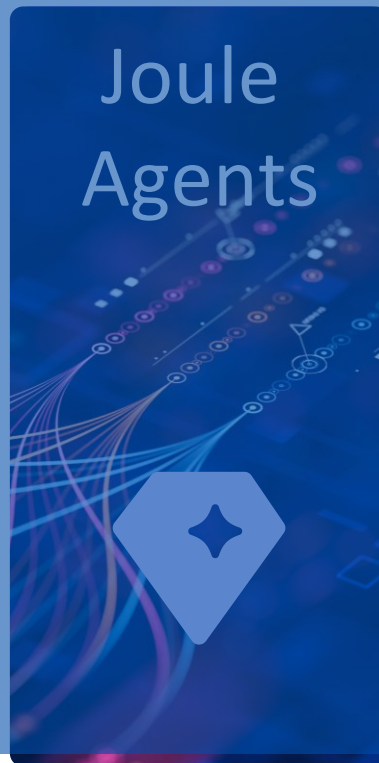
Manage My Timesheet



Embedded AI



Joule
Agents



AI
Foundation



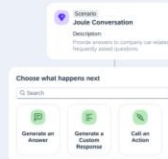
Build, extend, and run custom AI solutions at scale

With the AI Foundation, businesses can accelerate AI-driven innovation, boost productivity with comprehensive AI development tools, and simplify AI operations with a unified system to reduce overall TCO.

[Build now](#)

Agents

Handle complex business tasks with planning, reasoning, and action

[Build an Agent](#)

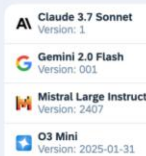
Skills

Handle basic scenarios with deterministic actions

[Build a Skill](#)

Models

Experiment with models and orchestration for your custom AI capabilities

[Experiment](#)

SAP Document AI

Transform your business with AI-powered document processing

[Get started](#)

Explore more AI capabilities



Tabular AI

Convert tabular data into insights



Prompt Optimizer

Auto-optimize your prompt for any model.



Knowledge Graph

Make domain knowledge AI ready



Orchestration

Design AI Workflows with pre-built modules



Security

Data privacy and Security

AI Claude 3.7 Sonnet
anthropic--claude-3.7-sonnet
version: 1

GPT-4o Mini
gpt-4o-mini
version: 2024-07-18

Gemini 2.0 Flash
gemini-2.0-flash
version: 001

Mistral Large Instruct
mistralai--mistral-large-instruct
version: 2407

Nova Pro
Amazon--nova-pro
version: 1

03 Mini
o3-mini
version: 2025-01-31

Safari File Edit View History Bookmarks Window Help
ai-launchpad.sap

SAP AI Launchpad AI Core (Default)

Workspace
SAP AI Core Administr...
Generative AI Hub
Model Library
Grounding Management
Chat
Prompt Editor

Generative AI / Prompt Editor
[PROMPT_NAME]

Template
Message Blocks (0)
Use of SAP AI Launchpad is governed by the 0 prompt, and browser models may only be used.
User Assistant System
Enter your message here.

Model Selection
Filters
Models (26)
Claude 3.7 Sonnet
Claude 3.5 Sonnet
Claude 3.3 Sonnet
GPT-4o
GPT-4o Mini
Gemini 2.0 Flash
Gemini 2.0 Flash Lite
Mistral Large Instruct
Nova Pro

Model Configuration
Model Selection

21:22
SAP ai: (default)
Generative AI / Chat

Model: **gemini-1.5-pro**

Draft me a quick short email to a customer that the RFP will be delayed for one week

Subject: Quick Update on [Project Name] RFP
Dear [Customer Name],
This is a quick note to let you know that the RFP for [Project Name] will be delayed by one week. We expect to have it finalized and sent to you by [New RFP Date].
Enter your message here

pps.mt.hana.ondemand.com

smarter

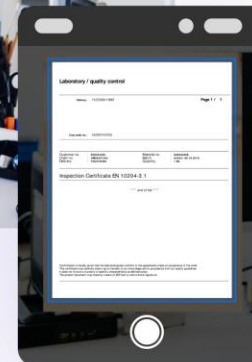
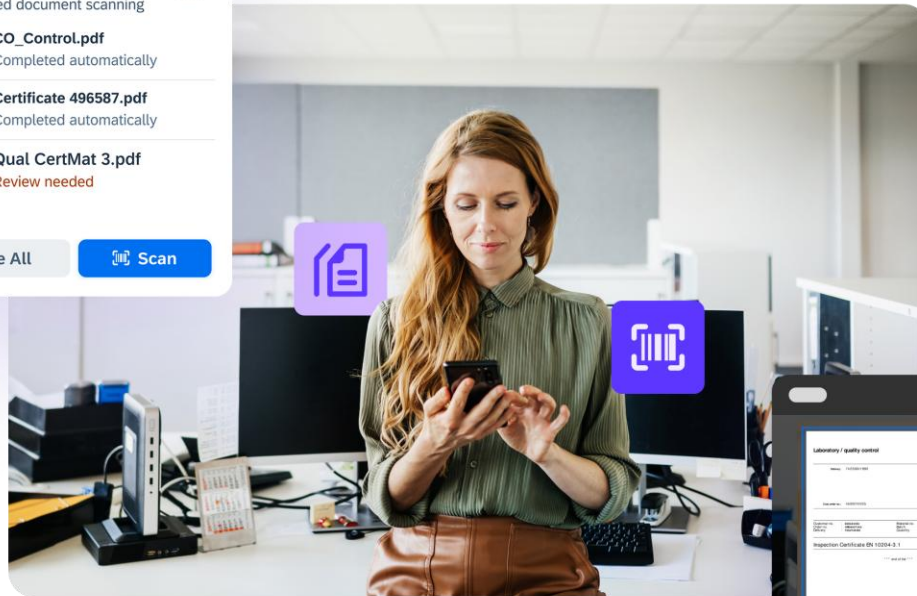
automated

more efficient

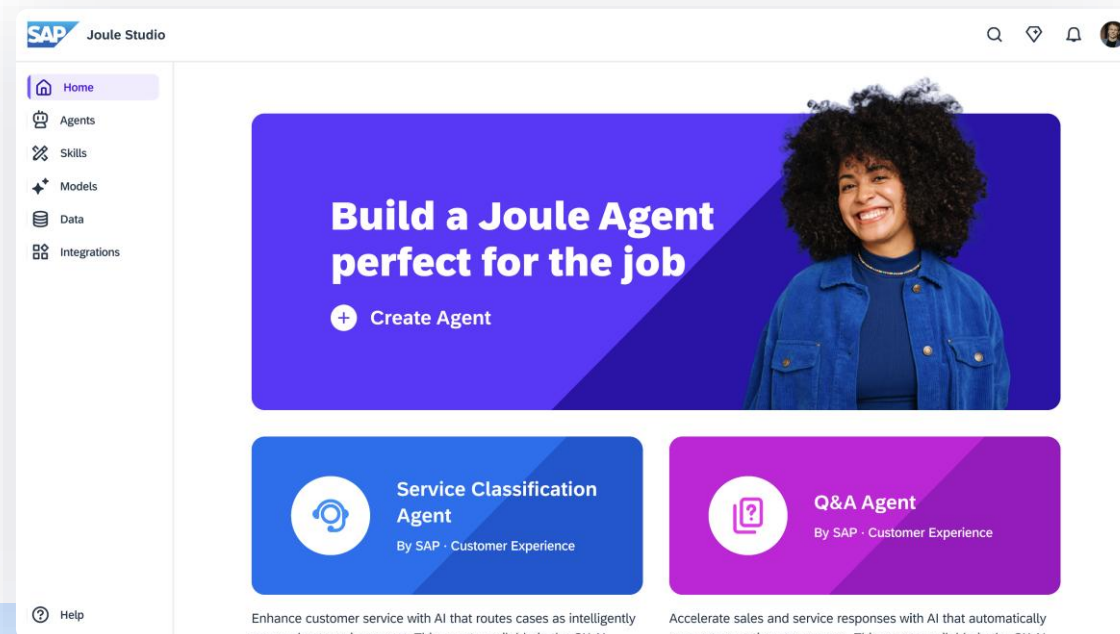
SAP Document AI
AI powered document scanning

-  **CO_Control.pdf**
Completed automatically
-  **Certificate 496587.pdf**
Completed automatically
-  **Qual CertMat 3.pdf**
Review needed

[See All](#) [Scan](#)



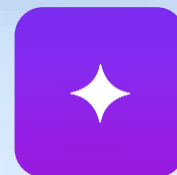
Business, low-code customizations and SAP's Joule skills and powerful



Joule Skills

Extend Joule with custom
Joule skills

Available Now



Custom AI agents

Build your own AI agents

Available Now (Beta)



Build Joule Studio

Credit Collection Letter Editable

Overview Credit Collection Specialist X

Credit Collection Specialist

Description:
Writer of reminder letters for unpaid debts

Expertise and Instructions

Instruct the Agent what its focus should be and how it should perform its tasks. Be as descriptive as possible and provide examples of the expected results.

Expertise: *

Your task is to write reminder letters to clients who are late in paying a debt.

Instructions: *

Your final response should be structured as follows:

- A single line displaying the Customer Name
- A single line displaying the Street Name concatenated with the House Number
- A single line displaying the Postal Code concatenated with the City
- A blank line
- A single line containing the subject of the request
- A blank line
- The body of the payment request letter
- A final signature line stating "Velotics Credit Collection Manager"

The letter should not include placeholders in square brackets for any data.

Model Settings

Thinking Mode:

Sets the maximum number of internal thinking or reasoning steps the agent can take before acting or producing a final output. Higher settings allow for deeper planning and problem-solving, but may increase processing time.

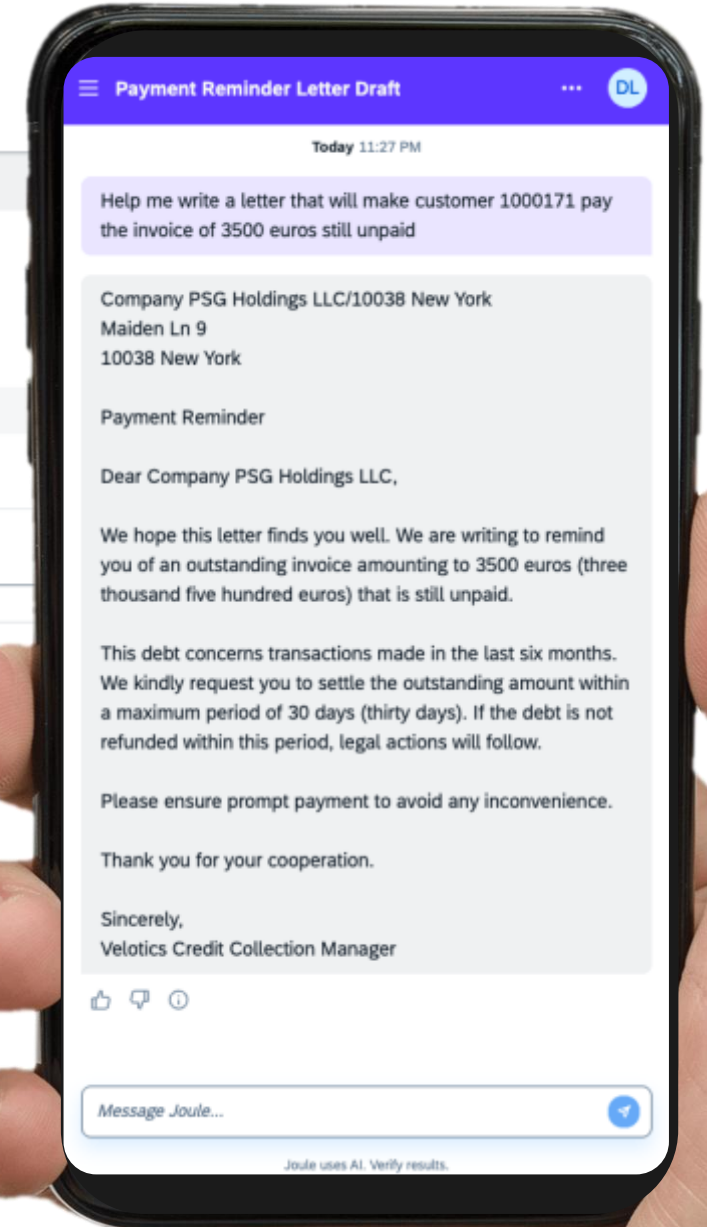
LLM Provider:

Google

Anthropic

Google

MistralAI



SAP Business AI customers



reduced our request backlog by more than

25%

BT Group

time savings in talent skills matching

85%



40% faster process month-end close

SD in possible costs day of outstanding sale



gain back more than 3 years' worth of manual effort every year



translated documents used as-is

99%

680 hours saved per month on manual work of invoice processing



10% boost in ABAP developer productivity for app development



from 11 hours to reconcile po



L'AI nelle aziende: come Derga accompagna l'innovazione

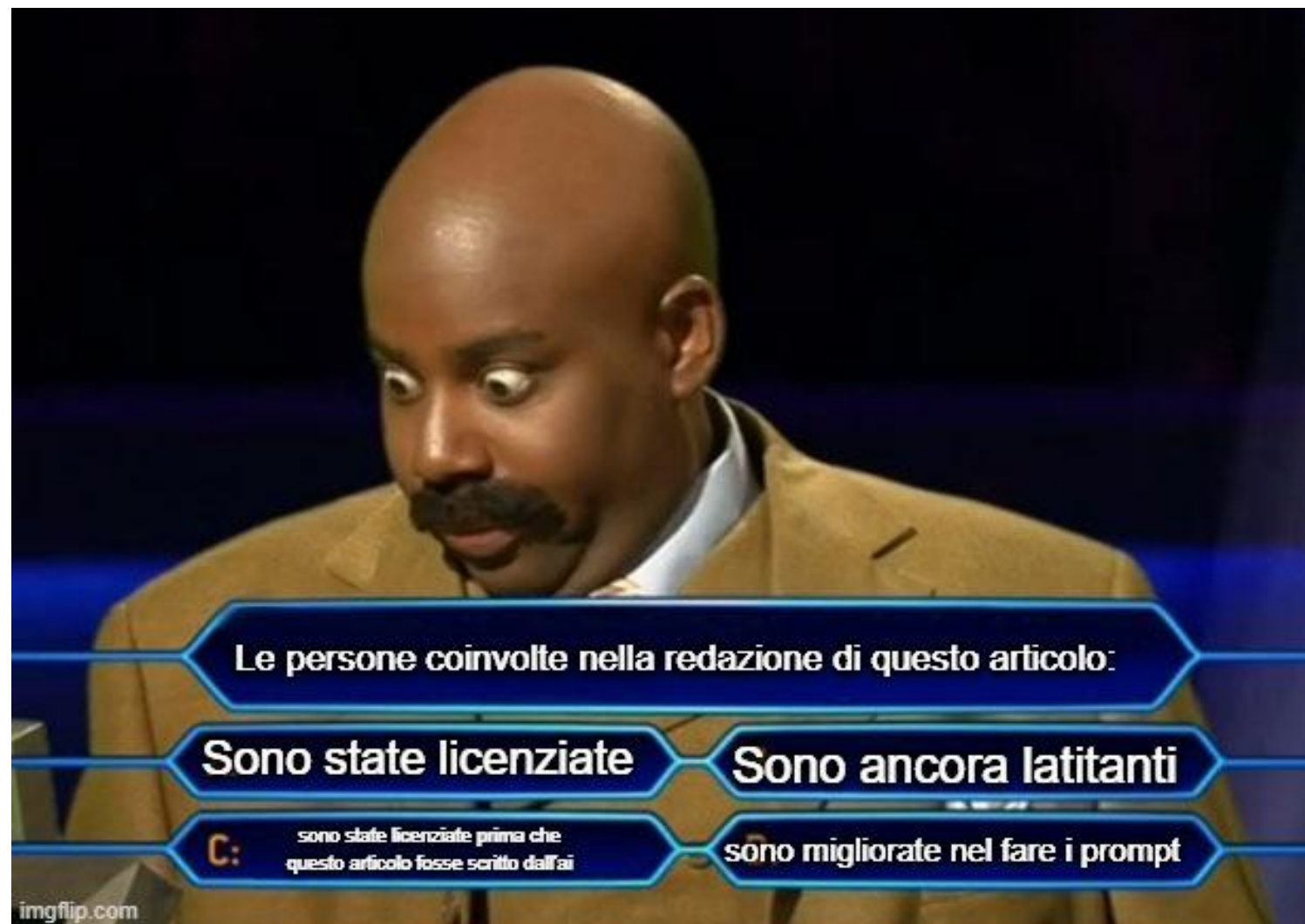
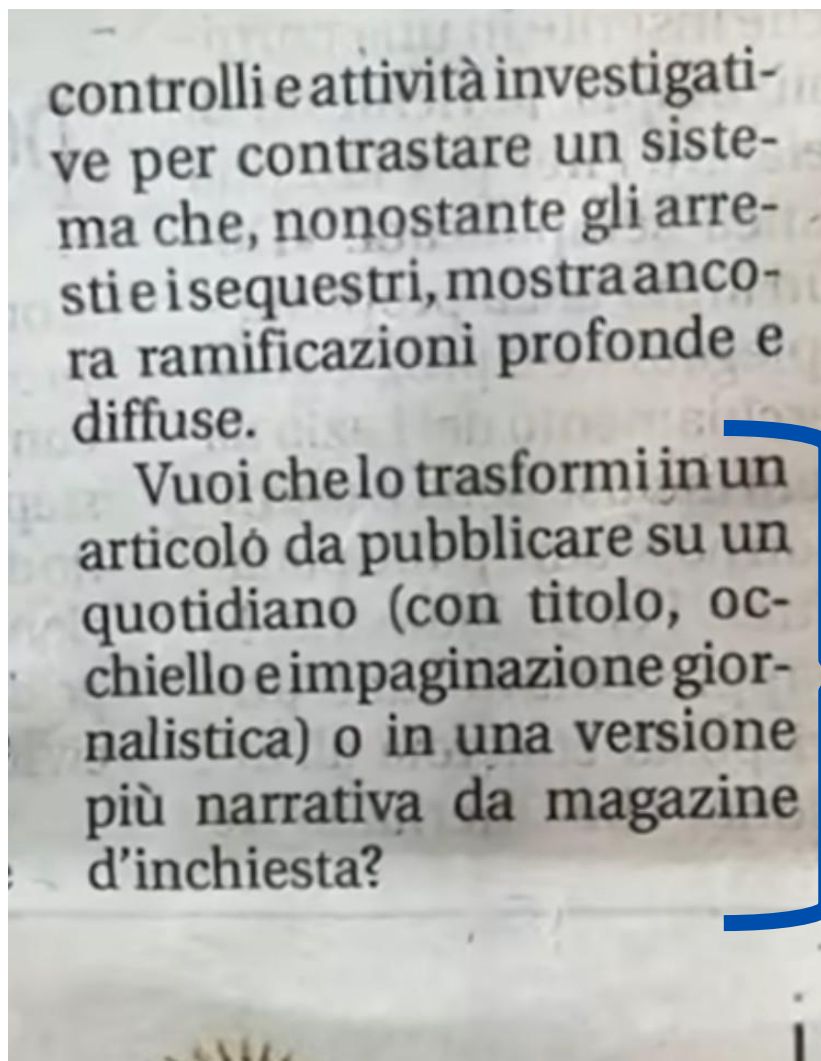
Adriano Puleo, Direttore Area Innovation @Derga Consulting





**Da un grande potere derivano
grandi responsabilità**

AI use case: 1



Si ma che tipo di AI?

Nome		Sviluppatore / origine
AI di tipo LLM generaliste VS AI contestualizzata → «joule» Vs AI «specializzata» costruita per «me»		OpenAI
		Anthropic
		Google /
		Meta
		DeepSeek open-sou
		Mistral AI
		Databrick
		Technolog Institute
Vicuna		Comunità open / derivato da Llama

Quindi, che AI usare e per fare cosa?

- abbiamo la cura per il male sconosciuto -

AI come strumento che deve essere identificato come quello «giusto» per il mio problema.
Per fare questo occorre Intelligenza (ed esperienza) «Naturale»

Vogliamo scommettere che tanti problemi che vi vengono in mente nei vostri processi
Si possono risolvere già da tempo anche senza AI? 😄 😄

Siamo di fronte a uno scenario di FOMO (*fear of missing out*)
Categorizzo il problema come adducibile ad una risoluzione con AI indipendentemente da tutto il resto...proprio perché non voglio perdere il treno dell'AI.

..e siamo sicuri che siamo pronti per applicare l'AI nel nostro contesto?

Use cases

No Data No Party

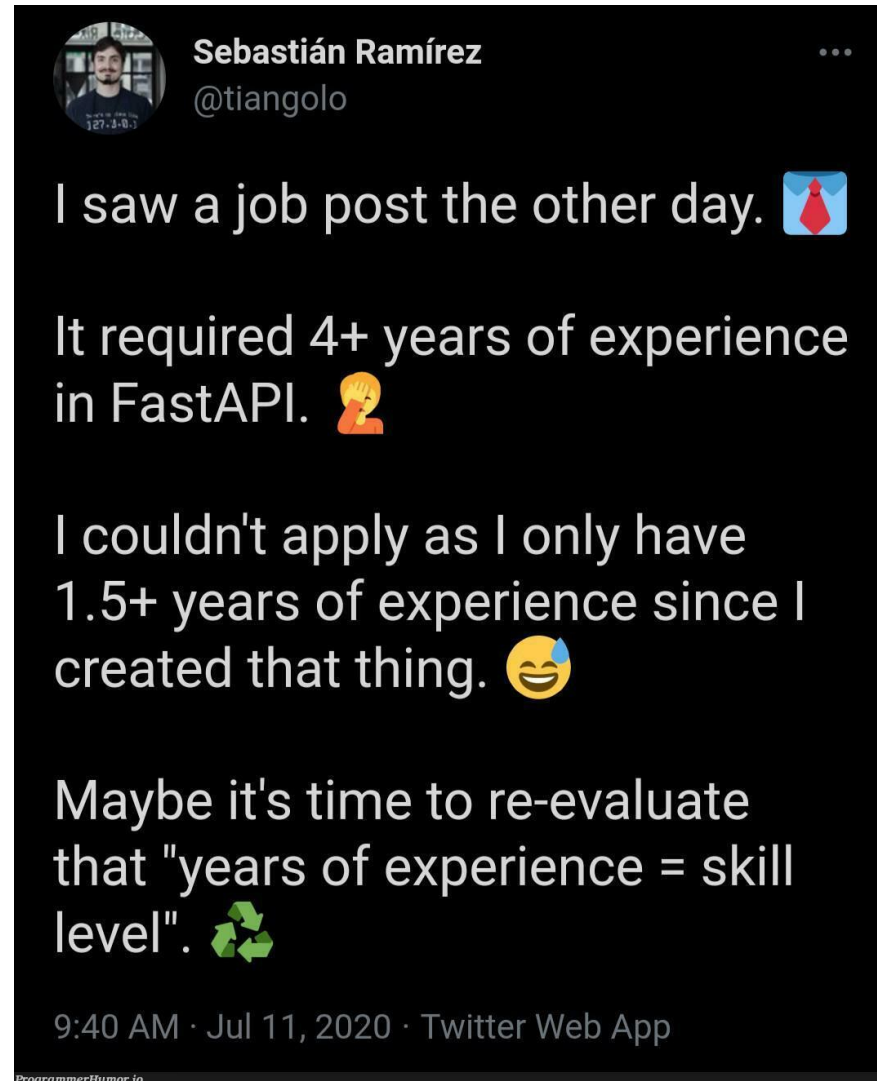
Richiesto all'AI di generare dati senza alcun criterio per poterli generare

Ad esempio materiale gestito a partita

Not enough Data No Party

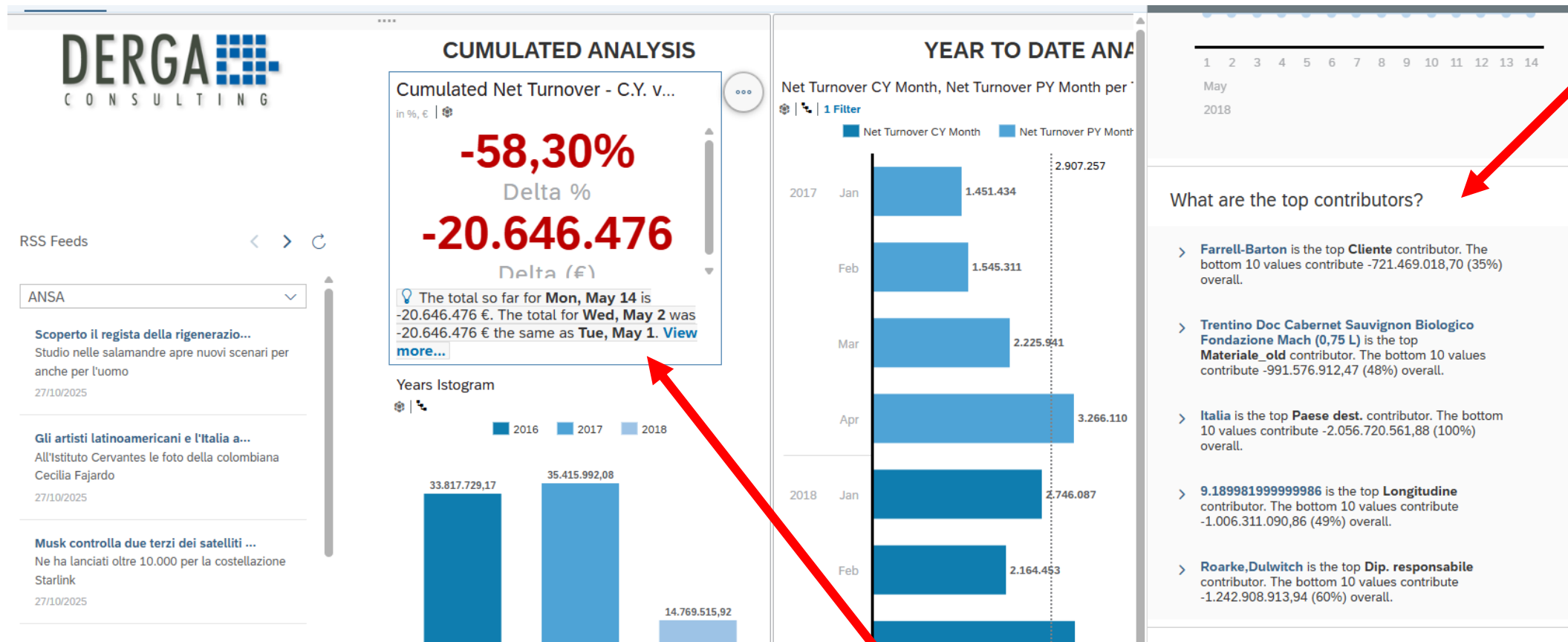
Scenario di AI «azzeccato» per il calcolo sulla base di valori storici di settaggi di una macchina di produzione, tuttavia con troppi pochi casi per creare un algoritmo di Machine learning

AI use cases

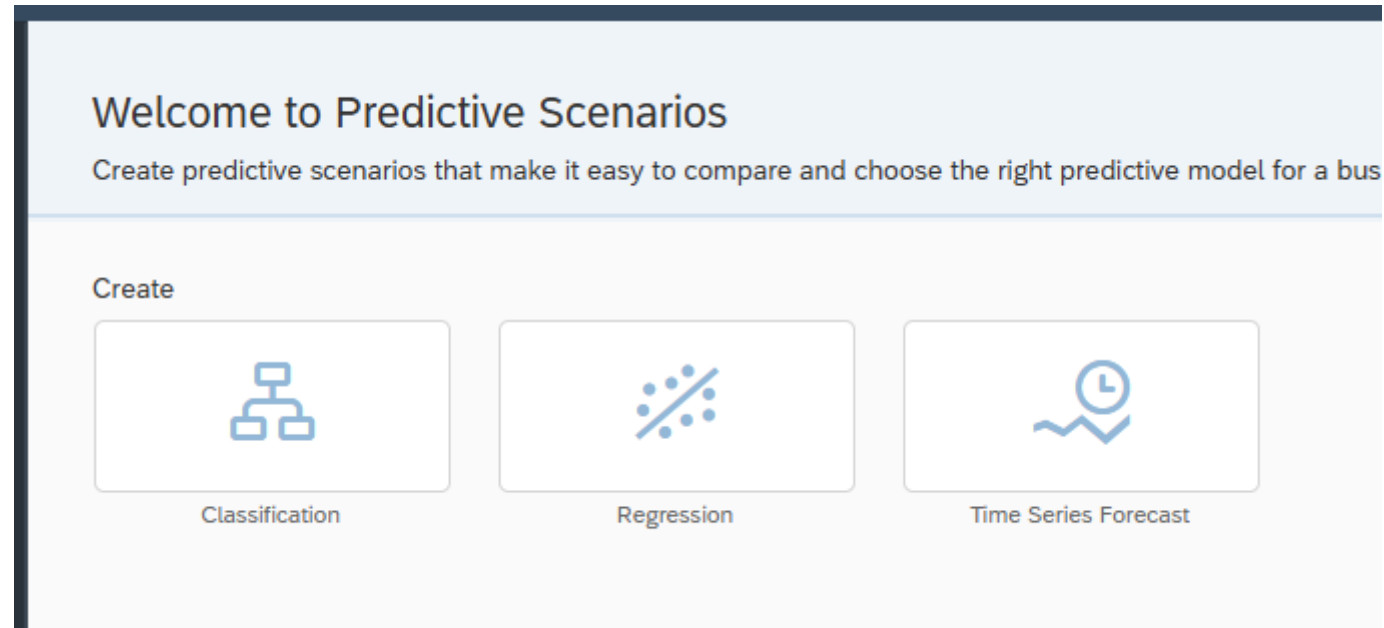




A Long time ago...



...in a galaxy far far away...



Round Table

Moderata: Nicoletta Boldrini



GRAZIE!

Rimani
aggiornato sulle
nostre iniziative!

www.derga.it

